

PALVELUN LAADUN TIETOJA 1.1. - 31.3.2026**Asiakas- ja neuvontapalveluiden keskimääräisiä vastausaikoja**

Palvelupiste	Puhelinnumero	Vastausaika / s
Asiakaspalvelut	0800 391 234	44
Tekninen tuki	0800 391 000	185

Keskimääräinen vastausprosentti asiakaspalvelu- ja teknisentuen puheluissamme on 65,8 %

Palvelupiste	Puhelinnumero
Asiakaspalvelut	0800 391 234
Tekninen tuki	0800 391 000

Puheluiden vastausaika on laskettu siihen hetkeen, jolloin luonnollinen asiakaspalveluhenkilö vastaa asiakkaalle. Palvelunumeroihin vastaaminen on maksutonta.