

12.9.2025

VALOKUITUVERKON ERITYSEHDOT

Sisällys

1 SOVELTAMISALA JA MÄÄRITELMÄT	2
2 SOPIMUKSEN KOHDE JA KUITUVERKON PALVELUT	2
3 KIINTEISTÖN LIITTÄMISTÄ KOSKEVAT EHDOT	2
3.1 Asennuspaikka ja rasite	2
3.2 Kiinteistön liittäminen	2
3.3 Toimituksen edellytykset	2
4 KIINTEISTÖTYYPPIÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT	3
4.1 Kiinteistöyhtiö	3
4.1.1 Kiinteistöyhtiö liittää kaikki Asunnot kuituverkkoon	3
4.1.2 Kiinteistöyhtiö tilaa edellisen lisäksi palveluja asukkaiden puolesta kaikille asukkailleen	4
4.1.3 Kiinteistöyhtiö sallii Kaisanet Oy:n sijoittaa tekniset laitteet Kohteeseen ilman erillistä veloitusta	4
4.2 Omakotitalo	4
5 ASIAKKAAN VASTUUT JA VELVOLLISUUDET	4
6 TOIMITUKSEN VASTAANOTTO	4
7 TOIMITUKSEN SISÄLLÖN RAJOITUKSET	5
8 SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA VOIMASSAOLO	5
9 TOIMITUS- JA PERUUTUSEHDOT	5
9.1 Viivästystilanteet	5
9.2 Ylivoimainen este (Force Majeure)	5
9.3 Kohtuuttomat kustannukset	5
9.4 Peruutus- ja purkukorvaukset	5
10 MUUT EHDOT	6

12.9.2025

1 SOVELTAMISALA JA MÄÄRITELMÄT

Näillä erityisehdoilla määritellään sopimuksen kohteena olevan kiinteistön, rakennuksen, huoneiston tai vastaavan kohteen (jäljempänä Kohde) liittämistä Kaisanet Oy:n viestintäverkkoon (jäljempänä kuituverkko). Kohteen alueella tarkoitetaan näissä erityisehdoissa kiinteistöä, jossa Kohde sijaitsee. Kohteen liittämällä tarkoitetaan näissä erityisehdoissa tarvittavien johtojen ja/tai laitteiden asentamista, rakentamista tai vastaavaa tarvittavaa toimenpidettä Kohteeseen, millä mahdollistetaan Kaisanet Oy:n kuituverkon käyttö Kohteessa. Liittyjällä tarkoitetaan yksityishenkilöä, yritystä, yhteisöä tai muuta tahoa, joka tekee tai on tehnyt sopimuksen Kaisanet Oy:n kanssa Kohteen liittämistä Kaisanet Oy:n kuituverkkoon. Kohteen liittäminen ei sisällä internetyhteyspalvelua tai muitakaan jatkuvia palveluja. Näitä erityisehtoja ei sovelleta internetyhteyspalvelujen eikä liittymän kautta käytettävien palvelujen toimittamiseen.

2 SOPIMUKSEN KOHDE JA KUITUVERKON PALVELUT

Sopimuksen kohteena on Kohteen liittäminen Kaisanet Oy:n kuituverkkoon. Kohteen liittäminen Kaisanet Oy:n kuituverkkoon mahdollistaa Kaisanet Oy:n valikoimaan kulloinkin kuuluvien viestintäpalvelujen ja muiden palvelujen tilaamisen. Kaisanet Oy voi tarjota kuituverkon kautta sekä itse tuottamiaan että kolmansien osapuolten palveluja kulloinkin voimassa olevan valikoimansa mukaisesti. Palvelujen tilaamisesta sovitaan erikseen ja niihin sovelletaan kyseisiä palveluja koskevia sopimusehtoja. Liittyjän on oltava kohteen omistaja tai haltija. Jos Kohteen omistus tai hallinta myöhemmin siirtyy, sopimus sitoo myös Kohteen uutta omistajaa tai haltijaa. Kohteen omistaja tai haltija on velvollinen ilmoittamaan tästä sopimuksesta ja sen sitovuudesta Kohteen uudelle omistajalle tai haltijalle. Kohteen aiemman omistajan tai haltijan on suoritettava kaikki maksunsa Kaisanet Oy:lle ennen Kohteen omistuksen tai hallinnan siirtymistä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Liittyjä huolehtii kustannuksellaan Kohteen sisäverkon kunnostamisesta, uusimisesta, huollosta, tietoturvasta ja ylläpidosta. Kaisanet Oy toteuttaa ja ylläpitää Kohteen sisäverkon tai suorittaa muita asiakkaan vastuulla olevia tehtäviä vain, jos niistä on erikseen kirjallisesti ja nimenomaisesti sovittu.

3 Kiinteistön liittämistä koskevat ehdot

3.1 Asennuspaikka ja rasite

Ennen kiinteistön liityntäyhteyden asentamista on liittyjän osoitettava kiinteistöstä tilat asennuspaikaksi ja maadoitettu sähköpistorasia päätelaitteelle. Liityntäyhteydestä syntyy kiinteistölle pysyvä rasite.

3.2 Kiinteistön liittäminen

Kiinteistö liitetään Kaisanet Oy:n valokuituverkkoon Kaisanet Oy:n päättämän rakennusaikataulun mukaisesti. Kaisanet asentaa valokuitukaapelin kulloinkin soveltuvalla tavalla kiinteistön tontille. Asennuksessa hyödynnetään tontilla mahdollisesti olevaa valmista kaapeliputkitusta.

3.3 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä Liittyjä vastaa siitä, että

- vaaditut maksut Kaisanet Oy:lle on suoritettu
- Liittyjä antaa Kaisanet Oy:lle tarpeelliset tiedot toimitusosoitteena olevan toimitusosoitteen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/tonttikartta) sekä muut toimittamisen edellyttämät Kaisanet Oy:n tarvitsemat tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimittamista
- Liittyjän nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko. Päätelaitteelle on varattu maadoitettu ja ukkossuojattu pistorasia.

12.9.2025

- Liittyjä on varmistanut, ettei liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista aiheudu Kaisanet Oy:n verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä.
- Liittyjä varaa Kaisanet Oy:n toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja Liittyjä tai Liittyjän edustaja on toimituksessa läsnä, Liittyjä vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä
- Liittyjän antamat tiedot palvelun toteuttamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät. Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä Liittyjältä että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai –menettelyssä.
- Sopimuksen tekemällä Liittyjä luovuttaa Kaisanet Oy:lle oikeuden sijoittaa, säilyttää ja ylläpitää korvauksetta toimituskohteessa sijaitsevalle kiinteistölle tarvittavat kuituverkon osat. Kaisanet Oy:llä on oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen talojakamon tai vastaavan tilan kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin. Rakennettava kuituverkko on liityntärajapintaan saakka Kaisanet Oy:n omistama ja hallinnoima, joten siitä syntyy pysyvä rasite kiinteistölle.
- Kaisanet Oy varaa oikeuden purkaa liittymäsopimus, mikäli kiinteistön liittämislle todetaan olevan sen sijainnista, kaapelipituuksista, maastosta tai muista syistä johtuvia olennaisia esteitä.
- Kaisanet Oy:llä oikeus suorittaa Kohteessa suunnittelukäynti, jonka perusteella valitaan palveluiden toimittamisen toteutustapa (kuituverkon rakentaminen huoneistoon saakka / kohteessa olemassa olevan sisäverkon hyödyntäminen).

4 KIINTEISTÖTYYPPIÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT

4.1 Kiinteistöyhtiö

Liityntärajapinta on kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat kiinteistöyhtiön laitteet liitetään Kaisanet Oy:n kuituverkkoon. Kuituverkkoliittymän toimittamisen jälkeen Kaisanet omistaa ja vastaa normaalista huollosta ja ylläpidosta liityntärajapintaan asti. Liityntärajapinnan jälkeisten valokuitukaapeliomistuksen jää Liittyjälle, joka vastaa niiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapeliomistuksen ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Jos Liittyjä toteuttaa kuituverkon liittymän Kohteen alueella omatoimisesti Kaisanet Oy:n antaman erillisen ohjeistuksen mukaisesti, tällöin valokuitukaapeliomistuksen on Liittyjällä. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapeliomistuksen ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Talojakamoon tuodun kiinteistökaapelin kaivuujäljet ennallistetaan alkuperäiselle pinnoitteelle. Rakennusten väliset kaivuujäljet suoritetaan konetyönä, joka ei sisällä maan vaihtoa, multausta, nurmikon istutusta eikä asfaltointia, laatoitusta tai muuta pinnoitetta ja lopullisista vihertöistä vastaa Liittyjä.

Kiinteistöyhtiö voi valita seuraavista palvelutasoista kuituliittymän osalta:

4.1.1 Kiinteistöyhtiö liittää kaikki Asunnot kuituverkkoon

Tällöin kiinteistöyhtiö on sopimussuhteessa Kaisanet Oy:n fyysisen liittymän osalta. Aukkaan hankkiessa kuituverkon palveluja asukas tekee palvelusopimuksen Kaisanet Oy:n kanssa tai palveluja toimittavan kolmannen osapuolen kanssa.

12.9.2025

4.1.2 Kiinteistöyhtiö tilaa edellisen lisäksi palveluja asukkaiden puolesta kaikille asukkailleen

Tällöin kiinteistöyhtiö on sopimussuhteessa Kaisanet Oy:n liittynnän ja valitsemiensa palveluiden osalta, kiinteistöyhtiö maksaa valitsemansa palvelut. Asukkaan hankkiessa muita kuituverkon palveluja asukas tekee palvelusopimuksen Kaisanet Oy:n kanssa.

4.1.3 Kiinteistöyhtiö sallii Kaisanet Oy:n sijoittaa tekniset laitteet Kohteeseen ilman erillistä veloitusta

Kiinteistöyhtiö edistää asukkaiden mahdollisuutta liittyä kuituverkon palvelujen käyttäjäksi. Asukkaan liittyessä kuituverkon palvelujen piiriin asukas tekee sopimuksen fyysisestä liittynnästä ja valitsemistaan palveluista.

4.2 Omakotitalo

(sovelletaan kodin valokuituverkkoihin)

Liityntärajapinta on Kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat Liittyjän laitteet liitetään Kaisanet Oy:n kuituverkkoon. Kuituverkkoliittymän toimittamisen jälkeen Kohteen alueella sijaitsevien valokuitukaapeliomistuksen omistus jää Kaisanet Oy:lle, joka vastaa niiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapeliomistuksen ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Jos Liittyjä toteuttaa kuituverkon liittynnän Kohteen alueella omatoimisesti Kaisanet Oy:n antaman erillisen ohjeistuksen mukaisesti, tällöin valokuitukaapeliomistuksen omistus on Liittyjällä. Liittyjä vastaa valokuitukaapeliomistuksen kaikenlaisesta huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapeliomistuksen ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Kaisanet asentaa kaapelin koneaurauksena / -kaivuna. Liittymän toimitus ei sisällä maan vaihtoa, multausta, nurmikon istutusta eikä asfaltointia, laatoitusta tai muuta pinnoitetta. Kaivujälkien siistiminen suoritetaan konetyönä. Lopullisista vihertöistä vastaa Liittyjä. Toimitussisältöön kuuluu Kaisanet Oy:n valitsema kuitupääte, joka siirtyy Liittyjän omistukseen, kun laite on asennettu käyttöön. Liittyjä vastaa tarvitsemiensa sisäverkon aktiivilaitteiden hankinnasta, ylläpidosta ja kytkemisestä.

5 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Kiinteistön omistaja antaa Kaisanet Oy:lle oikeuden käyttää tonttialuetta tarvittavien maansiirto- ja kaivutoimenpiteiden tai muiden valokuituliittymän kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi (mukaan lukien kuituverkon käyttöön ja kunnossapitoon liittyvät toimenpiteet). Kaisanet Oy vastaa reiän tekemisestä kiinteistön seinään kaapelin läpivientiä varten. Mikäli normaalista asennuksesta poikkeavia kustannuksia ilmenee, Kaisanet Oy:llä on oikeus periä ne tontin omistajalta. Tontin omistaja on velvollinen merkitsemään tontin alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista kiinteistön omistaja on itse vastuussa tai jotka muuten sijaitsevat alueella rasitteena. Kaisanet Oy ei vastaa tontilla asennuksesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista istutuksille, pihateille, nurmikolle tai maassa jo oleville johdoille, putkille tai muulle vastaavalle omaisuudelle.

6 Toimituksen vastaanotto

Liittyjä on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Kaisanet Oy:n toteamana toimituspäivänä, jos

- Liittyjä on ottanut liittymän käyttöön tai

12.9.2025

- Liittyjä ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa Kaisanet Oy:n ilmoittamasta toimituspäivästä lukien. Kaisanet Oy antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä tai toimittaa ne myöhemmin, kuitenkin ennen liittymän aktiivikäyttöön ottamista. Käyttöohjeen puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästymiseksi tai virheeksi, jos puute ei estä liittymän käyttämistä.

7 Toimituksen sisällön rajoitukset

Laitetoimituksiin ei kuulu säännöllistä huoltoa tai ylläpitoa. Kaisanet Oy:llä on oikeus automaattisesti päivittää kuitupäätelaitteeseen kuuluvia ohjelmistoja ja muuttaa sen asetuksia. Liittymän toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä.

8 Sopimuksen voimaantulo ja voimassaolo

Tilauksen katsotaan muuttuvan sopimukseksi 14 (neljäntoista) vuorokauden kuluttua tilausvahvistuksen saapumisesta Liittyjälle.

9 Toimitus- ja peruutusehdot

9.1 Viivästystilanteet

Jos toimitus viivästyy Kaisanet Oy:n vastuulla olevasta syystä, tilaajalla on oikeus kohtuulliseen hyvitykseen ja tarvittaessa sopimuksen purkuun. Hyvityksen määrä arvioidaan tapauskohtaisesti.

9.2 Ylivoimainen este (Force Majeure)

Kaisanet Oy ei vastaa viivästyksestä tai toimituksen estymisestä, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan ennalta arvaamatonta ja yrityksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa tapahtumaa, kuten luonnonkatastrofia, lakkoa, viranomaismääräystä tai muuta vastaavaa tilannetta.

9.3 Kohtuuttomat kustannukset

Kaisanet Oy:llä on oikeus perua liittymän toimitus ilman korvausvastuuta, jos liittymän rakentaminen osoittautuu ennakoimattomista ja yrityksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista syistä kohtuuttoman kalliiksi suhteessa sopimuksen arvoon. Tällöin tilaajalle palautetaan kaikki mahdollisesti maksetut suoritukset viipymättä.

9.4 Peruutus- ja purkukorvaukset

Liittyjällä on oikeus peruuttaa sopimuksen seuraavin ehdoin:

Tilanne	Korvaus liittymismaksusta
Etämyynti, peruutus 14 vrk kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta	0 %
Ennen rakentamispäätöstä (14 vrk jälkeen)	0 %
Rakentamispäätöksen jälkeen	50 %
Valokuitu toimitettu kiinteistölle asti	100 %
Kielteinen rakentamispäätös	0 %

Peruuttaminen tulee tehdä kirjallisesti Kaisanetin asiakaspalveluun joko sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@kaisanet.fi tai postitse osoitteeseen Kaisanet Oy, PL 123, 87101 KAJAANI.

12.9.2025

10 Muut ehdot

Mikäli liittyyjä on kuluttaja, tähän sopimukseen sovelletaan lisäksi Kaisanet Oy:n yleisiä kuluttajaehtoja.

Mikäli liittyyjä on yritys tai muu yhteisö, tähän sopimukseen sovelletaan lisäksi viestintäpalveluiden erityisehtoja yrityksille ja yhteisöille sekä yleisiä yritysehtoja yritysasiakkaille. Mikäli tämän asiakirjan ja em. ehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan em. asiakirjoja seuraavassa nousevassa järjestyksessä (pienempi numeroinen ensin):

1. tämän asiakirjan ehdot
2. Viestintäpalveluiden erityisehdot yrityksille ja yhteisöille
3. Palveluiden yleiset sopimusehdot yrityksille ja yhteisöille