

24.10.2023

VALOKUITUVERKON TOIMITUSEHDOT

Sisällys

1 YLEISTÄ.....	2
2 KIINTEISTÖN LIITTÄMISTÄ KOSKEVAT EHDOT.....	2
2.1 Asennuspaikka ja rasite	2
2.2 Kiinteistön liittäminen	2
2.3 Toimituksen edellytykset	2
3 KIINTEISTÖTYYPPIÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT	2
3.1 Kiinteistöyhtiö.....	3
3.1.1 Kiinteistöyhtiö liittää kaikki Asunnot kuituverkkoon	3
3.1.2 Kiinteistöyhtiö tilaa edellisen lisäksi palveluja asukkaiden puolesta kaikille asukkailleen	3
3.1.3 Kiinteistöyhtiö sallii Toimittajan sijoittaa tekniset laitteet Kohteeseen ilman erillistä veloitusta.....	3
3.2 Omakotitalo.....	3
4 ASIAKKAAN VASTUUT JA VELVOLLISUUDET	4
5 TOIMITUKSEN VASTAANOTTO	4
6 TOIMITUKSEN SISÄLLÖN RAJOITUKSET.....	4
7 TILAUKSEN PERUUTUS	4

24.10.2023

1 Yleistä

Kaisanet Oy toimittaa liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat liittymäkohtaisessa sopimuksessa sopineet tai muutoin sopineet. Kaisanet Oy voi käyttää alihankkijoita sekä liittymän että palveluiden toimittamisessa ja tuottamisessa.

2 Kiinteistön liittämistä koskevat ehdot

2.1 Asennuspaikka ja rasite

Ennen kiinteistön liityntäyhteyden asentamista on liittyjän osoitettava kiinteistöstä tilat asennuspaikaksi ja maadoitettu sähköpistorasia päätelaitteelle. Liityntäyhteydestä syntyy kiinteistölle pysyvä rasite.

2.2 Kiinteistön liittäminen

Kiinteistö liitetään Kaisanet Oy:n valokuituverkkoon Kaisanet Oy:n päättämän rakennusaikataulun mukaisesti. Kaisanet asentaa valokuitukaapelin kulloinkin soveltuvalla tavalla kiinteistön tontille. Asennuksessa hyödynnetään tontilla mahdollisesti olevaa valmista kaapeliputkitusta. Liityntärajapinta on Kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat Liittyjän laitteet liitetään Toimittajan kuituverkkoon. Tapauksissa, jossa kuituverkko toteutetaan huoneistoihin saakka, on Kaisanet Oy:llä oikeus määrittellä tarkoituksenmukaisin toteutustapa. Liityntäyhteys on Kaisanet Oy:n omaisuutta liityntäpisteestä asennuspaikkaan.

2.3 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä asiakas vastaa siitä, että

- vaaditut maksut Kaisanet Oy:lle on suoritettu
- asiakas antaa Kaisanet Oy:lle tarpeelliset tiedot toimitusosoitteena olevan toimitusosoitteen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/tonttikartta) sekä muut toimittamisen edellyttämät Kaisanet Oy:n tarvitsemat tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimittamista
- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko. Päätelaitteelle on varattu maadoitettu ja ukkossuojattu pistorasia.
- asiakas on varmistanut, ettei liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista aiheudu Kaisanet Oy:n verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä.
- asiakas varaa Kaisanet Oy:n toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakas tai asiakkaan edustaja on toimituksessa läsnä, asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä
- asiakkaan antamat tiedot palvelun toteuttamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät. Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuoliilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai –menettelyssä. Sopimuksen tekemällä asiakas luovuttaa Kaisanet Oy:lle oikeuden sijoittaa, säilyttää ja ylläpitää korvausetta toimituskohteessa sijaitsevalle kiinteistölle tarvittavat kuituverkon osat. Kaisanet Oy:llä on oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin. Rakennettava kuituverkko on Kaisanet Oy:n omistama ja hallinnoima, joten siitä syntyy pysyvä rasite kiinteistölle. Kaisanet Oy varaa oikeuden purkaa liittymäsopimus, mikäli kiinteistön liittämiseksi todetaan olevan sen sijainnista, kaapelipituuksista, maastosta tai muista syistä johtuvia olennaisia esteitä.

3 KIINTEISTÖTYYPPIÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT

24.10.2023

3.1 Kiinteistöyhtiö

Kiinteistöyhtiö voi valita seuraavista palvelutasoista kuituliitynnän osalta:

3.1.1 Kiinteistöyhtiö liittää kaikki Asunnot kuituverkkoon

Tällöin Kiinteistöyhtiö on sopimussuhteessa Toimittajaan fyysisen liitynnän osalta. Asukkaan hankkiessa kuituverkon palveluja asukas tekee Palvelusopimuksen Toimittajan kanssa tai palveluja toimittavan kolmannen osapuolen kanssa.

3.1.2 Kiinteistöyhtiö tilaa edellisen lisäksi palveluja asukkaiden puolesta kaikille asukkaalleen

Tällöin Kiinteistöyhtiö on sopimussuhteessa Toimittajaan liitynnän ja valitsemiensa palveluiden osalta, Kiinteistöyhtiö maksaa valitsemansa palvelut. Asukkaan hankkiessa muita kuituverkon palveluja asukas tekee Palvelusopimuksen Toimittajan kanssa. Liityntärajapinta on kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat Kiinteistöyhtiön laitteet liitetään Toimittajan kuituverkkoon. Kuituverkkoliitymän toimittamisen jälkeen Kohteen alueella sijaitsevien valokuitukaapelien omistus jää Toimittajalle, joka vastaa niiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Jos Liittyjä toteuttaa kuituverkon liitynnän Kohteen alueella omatoimisesti Toimittajan antaman erillisen ohjeistuksen mukaisesti, tällöin valokuitukaapelien omistus on Liittyjällä. Liittyjä vastaa valokuitukaapelien kaikesta huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Erikseen sovittaessa Toimittaja voi toteuttaa ja ylläpitää Kiinteistöyhtiön sisäverkon.

3.1.3 Kiinteistöyhtiö sallii Toimittajan sijoittaa tekniset laitteet Kohteeseen ilman erillistä veloitusta

Kiinteistöyhtiö edistää asukkaiden mahdollisuutta liittyä kuituverkon palvelujen käyttäjäksi. Asukkaan liittyessä kuituverkon palvelujen piiriin asukas tekee sopimuksen fyysisestä liitynnästä ja valitsemistaan palveluista.

3.2 Omakotitalo

(sovelletaan kodin valokuituverkkoihin)

Jos Liittyjä ei ole Kohteen (tässä omakotitalo tai hallinnanjakosopimuksella omistettu kiinteistö, jolloin kaikki palveluja käyttävät huoneistot ovat Liittyjiä) omistaja, hänen tulee, milloin Toimittaja katsoo sen tarpeelliseksi, hankkia Kohteen omistajan / omistajien kirjallinen suostumus liittymissopimuksen tekemiseen. Liityntärajapinta on Kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat Liittyjän laitteet liitetään Toimittajan kuituverkkoon. Kuituverkkoliitymän toimittamisen jälkeen Kohteen alueella sijaitsevien valokuitukaapelien omistus jää Toimittajalle, joka vastaa niiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Jos Liittyjä toteuttaa kuituverkon liitynnän Kohteen alueella omatoimisesti Toimittajan antaman erillisen ohjeistuksen mukaisesti, tällöin valokuitukaapelien omistus on Liittyjällä. Liittyjä vastaa valokuitukaapelien kaikesta huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Kaisanet asentaa

24.10.2023

kaapelin koneaurauksena / -kaivuna. Liittymän toimitus ei sisällä maan vaihtoa, multausta, nurmikon istutusta eikä asfaltointia, laatoitusta tai muuta pinnoitetta. Kaivujälkien siistiminen suoritetaan konetyönä. Lopullisista vihertöistä vastaa tontin omistaja. Toimitussisältöön kuuluu Kaisanetin valitsema kuitupääte, joka siirtyy asiakkaan omistukseen, kun laite on asennettu käyttöön. Asiakas vastaa tarvitsemiensa sisäverkon aktiivilaitteiden hankinnasta, ylläpidosta ja kytkemisestä.

4 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Kiinteistön omistaja antaa Kaisanet Oy:lle oikeuden käyttää tonttialuetta tarvittavien maansiirto- ja kaivutoimenpiteiden tai muiden valokuituliittymän kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi (mukaan lukien kuituverkon käyttöön ja kunnossapitoon liittyvät toimenpiteet). Kaisanet Oy vastaa reiän tekemisestä kiinteistön seinään kaapelin läpivientiä varten. Mikäli normaalista asennuksesta poikkeavia kustannuksia ilmenee, Kaisanet Oy:llä on oikeus periä ne tontin omistajalta. Tontin omistaja on velvollinen merkitsemään tontin alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista kiinteistön omistaja on itse vastuussa. Kaisanet Oy ei vastaa tontilla asennuksesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista istutuksille, pihateille, nurmikolle tai maassa jo oleville johdoille, putkille tai muulle vastaavalle omaisuudelle.

5 Toimituksen vastaanotto

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Kaisanet Oy:n toteamana toimituspäivänä, jos

- asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai
- asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa Kaisanet Oy:n ilmoittamasta toimituspäivästä lukien. Kaisanet Oy antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä tai toimittaa ne myöhemmin, kuitenkin ennen liittymän aktiivikäyttöön ottamista. Käyttöohjeen puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästymiseksi tai virheeksi, jos puute ei estä liittymän käyttämistä.

6 Toimituksen sisällön rajoitukset

Laitetoimituksiin ei kuulu säännöllistä huoltoa tai ylläpitoa. Kaisanetillä on oikeus automaattisesti päivittää kuitupäätelaitteeseen kuuluvia ohjelmistoja ja muuttaa sen asetuksia. Liittymän toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä.

7 Tilauksen peruutus

Tilajalla on oikeus peruuttaa tilauksensa.

Peruuttaminen tulee tehdä kirjallisesti Kaisanetin asiakaspalveluun joko sähköpostitse asiakaspalvelu@kaisanet.fi tai postitse osoitteeseen Kaisanet Oy PL 123, 87101 KAJAANI. Tilaja vastaa mahdollisista valokuituliittymän asennusmaksuista, mikäli hän peruuttaa sopimuksen, kun rakentaminen on jo käynnissä ja/tai liittymää toimitetaan.