

**PALVELUN LAADUN TIETOJA 1.1. - 31.3.2024****Asiakas- ja neuvontapalveluiden keskimääräisiä vastausaikoja**

| Palvelupiste    | Puhelinnumero | Vastausaika / s |
|-----------------|---------------|-----------------|
| Asiakaspalvelut | 0800 391 234  | 90              |
| Tekninen tuki   | 0800 391 000  | 115             |

**Keskimääräinen vastausprosentti asiakaspalvelu- ja teknisentuen puheluissamme on 54 %**

| Palvelupiste    | Puhelinnumero |
|-----------------|---------------|
| Asiakaspalvelut | 0800 391 234  |
| Tekninen tuki   | 0800 391 000  |

Puheluiden vastausaika on laskettu siihen hetkeen, jolloin luonnollinen asiakaspalveluhenkilö vastaa asiakkaalle. Palvelunumeroihin vastaaminen on maksutonta.