

PALVELUN LAADUN TIETOJA 1.7. - 30.9.2023**Asiakas- ja neuvontapalveluiden keskimääräisiä vastausaikoja**

Palvelupiste	Puhelinnumero	Vastausaika / s
Asiakaspalvelut	0800 391 234	93
Tekninen tuki	0800 391 000	207

Keskimääräinen vastausprosentti asiakaspalvelu- ja teknisentuen puheluissamme on 50,5 %

Palvelupiste	Puhelinnumero
Asiakaspalvelut	0800 391 234
Tekninen tuki	0800 391 000

Puheluiden vastausaika on laskettu siihen hetkeen, jolloin luonnollinen asiakas-palveluhenkilö vastaa asiakkaalle. Palvelunumeroihin vastaaminen on maksutonta.