

## Sähköpostilaatikoiden perustaminen

Sähköpostilaatikoiden perustaminen ja hallinnointi tapahtuu OmaKaisanet -sivuston kautta. Palveluun kirjautuminen tapahtuu menemällä osoitteeseen <https://omakaisanet.kaisanet.fi>

Jos olet ensimmäistä kertaa palvelussa, luo itsellesi käyttäjätunnus vasemmalta Kirjautu sisään -painikkeella. Käyttäjätunnuksen luomisessa tarvitset verkkopankkitunnukset, jotta voit tunnistautua palvelussa. Tunnuksillasi pääset kätevästi tietoihisi myöhemminkin.

### Sähköpostin käyttö internet-selaimen kautta

Pääset suoraan webmailiin osoitteella <https://webmail.kaisanet.net/>

Kirjautumaan pääset omilla sähköpostitunnuksillasi.

Webmailin kautta pääset käyttämään sähköpostiasi muualtakin kuin kotikoneeltasi.

Webmailin osoite kannattaa tallentaa suosikkeihin, jotta sen käyttö on jatkossa helpompaa.

---

### POP vai IMAP?

Liittäessä uutta sähköpostia ohjelmistoon, usein tulee vastaan kohta, jossa valitaan joko **IMAP** tai **POP**. Useimmiten IMAP on parempi valinta. IMAP sallii sähköpostin käytön usealta laitteelta (kotikone, työkone, matkapuhelin jne.). POP:ssä ei tätä ominaisuutta ole.



Tarvitsetko apua kotisi tai yrityksesi tietoliikennelaitteiden ja -ohjelmien asennuksissa tai käytössä?

Autamme mm. seuraavissa asioissa:

- Tietokoneet ja kannettavat, Windows-käyttöjärjestelmät, ohjelmistot, tulostimet
- Internet-yhteydet, Internet-selaimet, sähköpostiasetukset, langattomat lähiverkot
- Tietoturva, digi- ja IPTV-boksit

**Puh. 0600 39 59 69, hinta 1,35€/min+pvm/mpm tai**

**[asiakastuki@kaisanet.fi](mailto:asiakastuki@kaisanet.fi)**

**ma-pe klo 8-22 ja la klo 10-15**

# Mozilla Thunderbird

## Ensimmäinen käynnistys

1. Heti käynnistettyäsi ohjelman ruutuun avautuu ikkuna. Valitse alhaalta **Ohita tämä kohta ja käytä olemassa olevaa osoitetta**.

Tervetuloa Thunderbirdin käyttäjäksi

**Haluatko uuden sähköpostiosoitteen?**

Nimesi tai lempinimesi

Thunderbirdillä yhteistyökuvio useiden palveluntarjoajien ja tämä mahdollistaa sähköpostitilien luomisen ohjelmassa. Aloita täyttämällä lomakkeeseen vain etu- ja sukunimesi, tai mitä tahansa haluat.

gandi.net  Hover.com

Hakutermit lähetetään Mozillalle (Tietosuojakäytäntömme) ja riippumattomille sähköpostipalveluntarjoajille gandi.net (Tietosuojakäytäntö, Käyttöehdot) ja Hover.com (Tietosuojakäytäntö, Käyttöehdot) etsittäessä saatavilla olevia sähköpostiosoitteita.

2. Täytä kaikki tiedot ja valitse **Jatka**.

Sähköpostitilin asennus

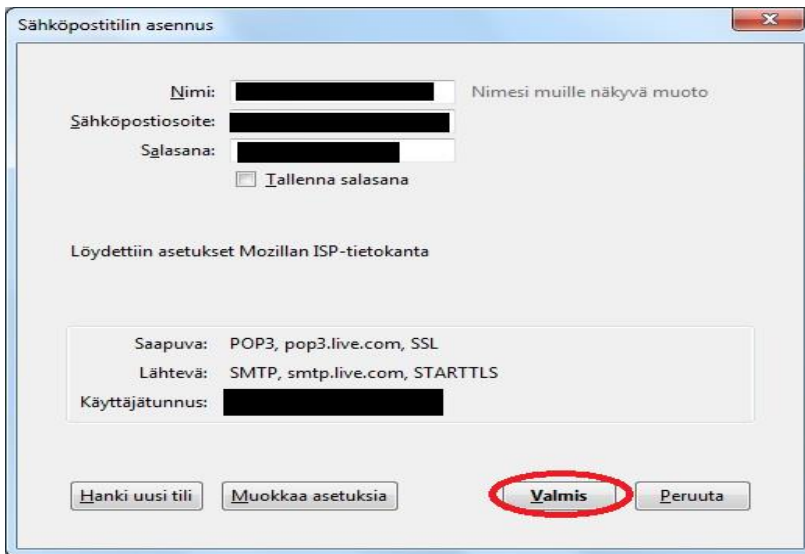
Nimi:  Nimesi muille näkyvä muoto

Sähköpostiosoite:

Salasana:

Tallenna salasana

3. Ohjelma tarkastaa antamasi tiedot. Käyttäjätunnus on sähköpostiosoitteesi. Kun kaikki tiedot ovat oikein, valitse **Valmis**.



Sähköpostitilin asennus

Nimi: [redacted] Nimesi muille näkyvä muoto

Sähköpostiosoite: [redacted]

Salasana: [redacted]

Tallenna salasana

Löydettiin asetukset Mozillan ISP-tietokanta

Saapuva: POP3, pop3.live.com, SSL

Lähtevä: SMTP, smtp.live.com, STARTTLS

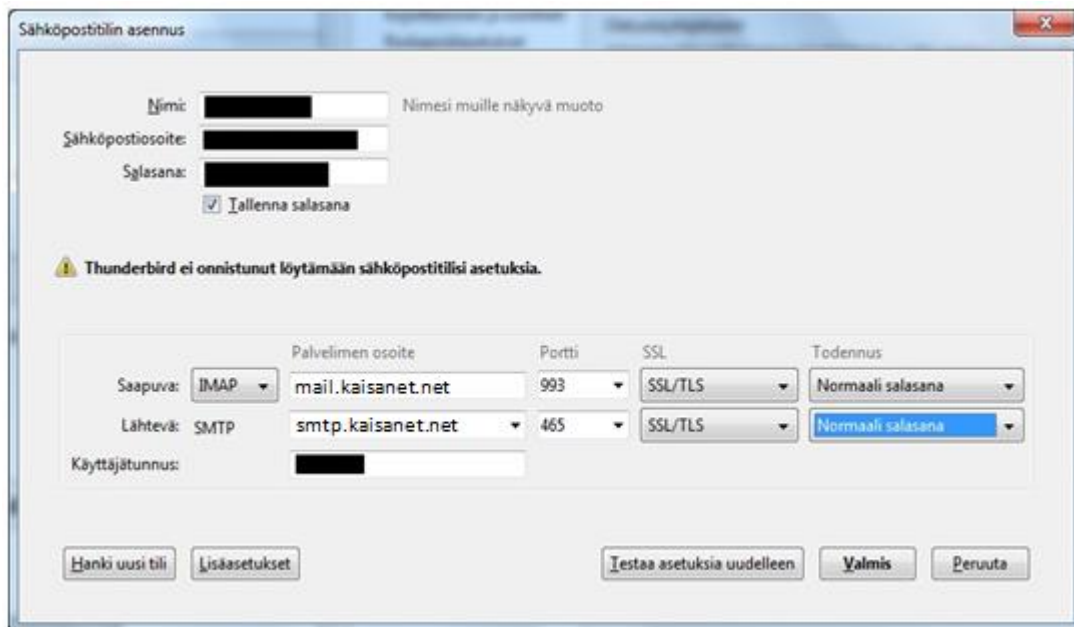
Käyttäjätunnus: [redacted]

Hanki uusi tili Muokkaa asetuksia **Valmis** Peruuta

4. Joissain tapauksissa täytyy itse lisätä tietoja, jotta sähköpostin liittäminen onnistuu.

Saapuvan postin palvelin: **mail.kaisanet.net**

Lähtevän postin palvelin: **smtp.kaisanet.net**



Sähköpostitilin asennus

Nimi: [redacted] Nimesi muille näkyvä muoto

Sähköpostiosoite: [redacted]

Salasana: [redacted]

Tallenna salasana

**⚠ Thunderbird ei onnistunut löytämään sähköpostitilisi asetuksia.**

	Palvelimen osoite	Portti	SSL	Todennus
Saapuva:	mail.kaisanet.net	993	SSL/TLS	Normaali salasana
Lähtevä:	smtp.kaisanet.net	465	SSL/TLS	Normaali salasana

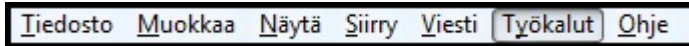
Käyttäjätunnus: [redacted]

Hanki uusi tili Lisäasetukset Testaa asetuksia uudelleen **Valmis** Peruuta

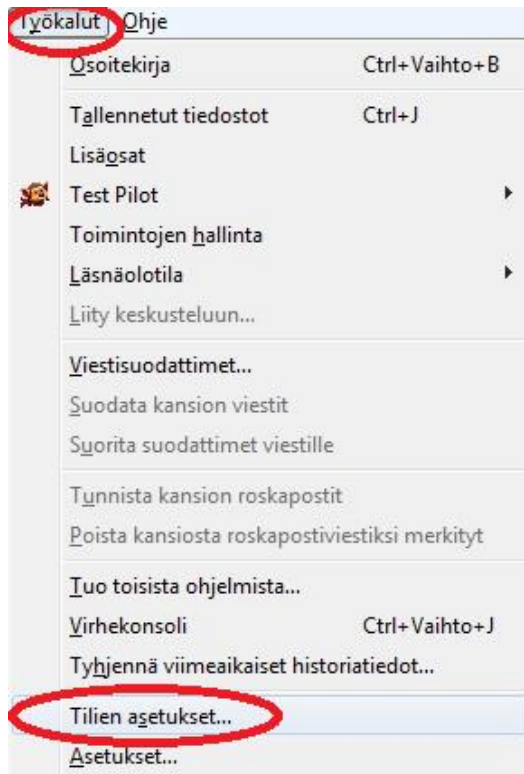
5. Paina **Valmis**.

## Uuden sähköpostiosoitteen liittäminen Thunderbirdin valikoista

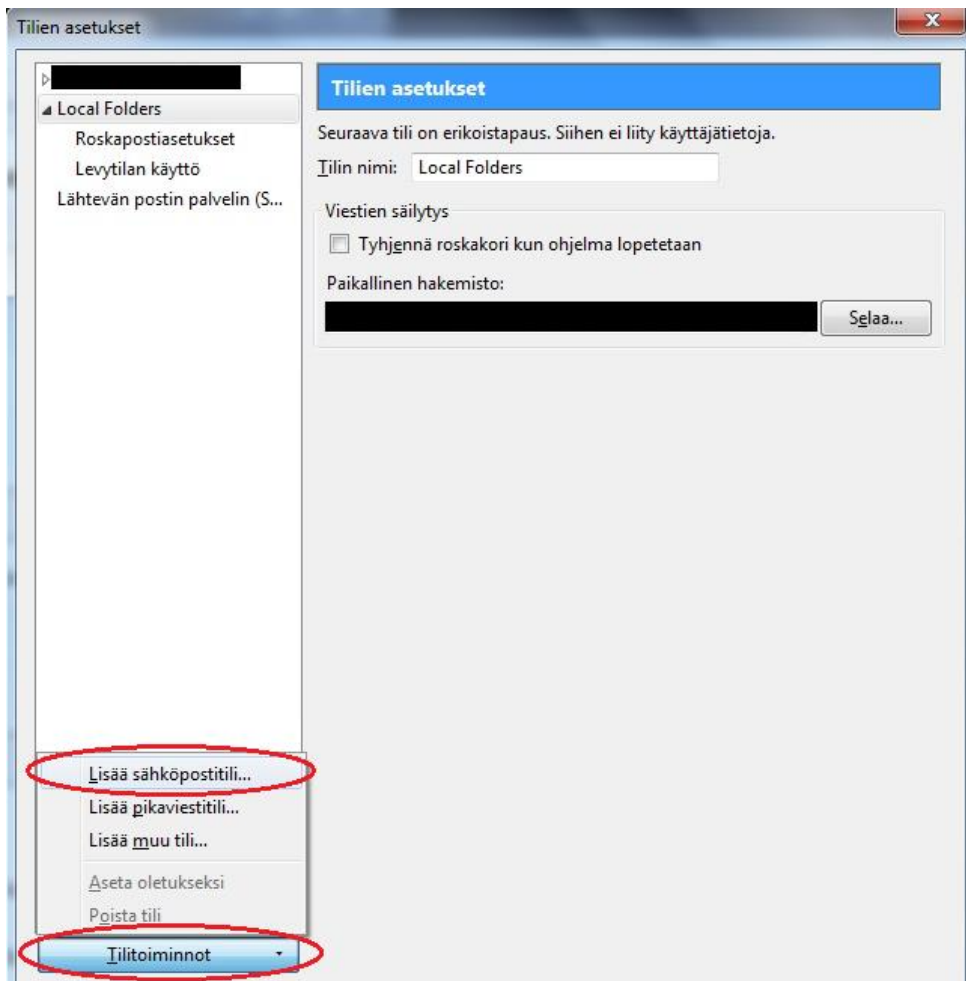
1. Käynnistä Thunderbird.
2. Jos vasemmassa yläreunassa ei näy kuvan valikkoa, paina näppäimistöä F10.



3. Valitse **Työkalut** ja sen alta **Tilien asetukset**.



4. Avautuneesta ikkunasta valitse vasemmalta alhaalta **Tilitoiminnot**, ja sen alta valikosta **Lisää sähköpostitili**.

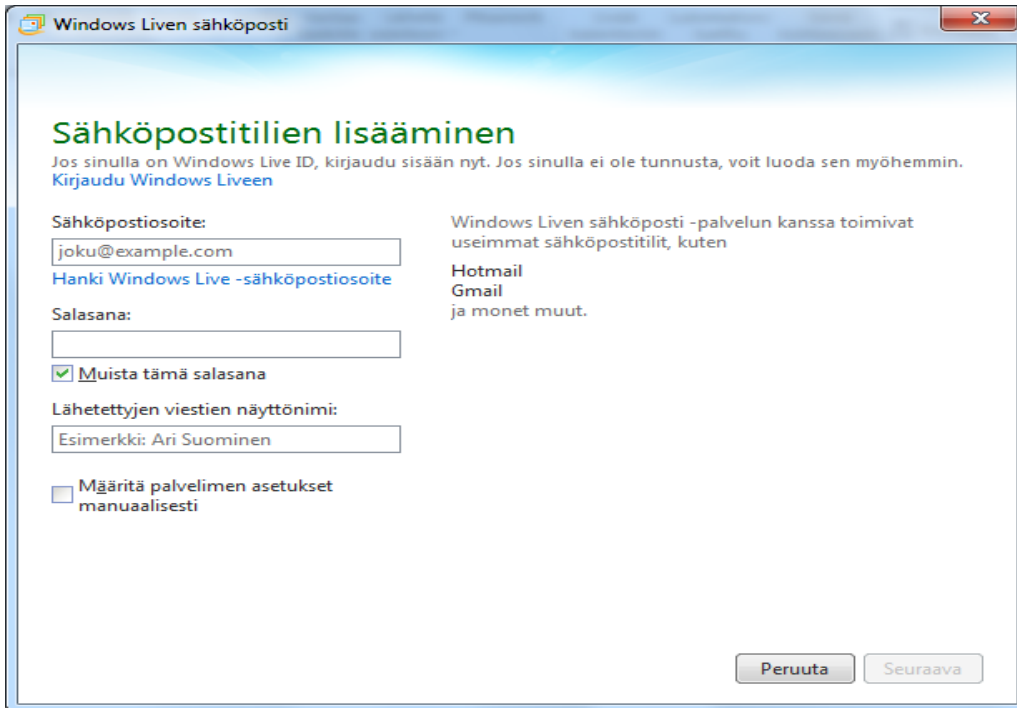


5. Seuraa ensimmäisen käynnistyskerran ohjeita sähköpostitilin liittämiseksi.

# Windows Live Mail

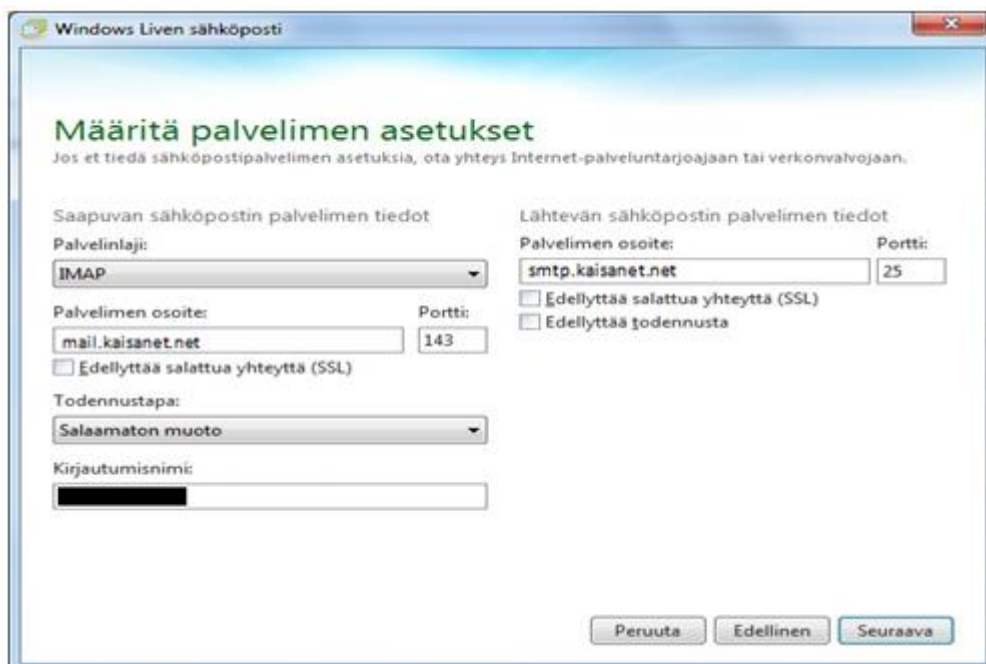
## Ensimmäinen käynnistys

1. Ensimmäisen käynnistystyksen yhteydessä ruutuun aukeaa ikkuna. Täytä kenttiin sähköpostiosoite, salasana ja lähetettyjen viestin näyttönimi-kentät. Valitse sen jälkeen **Seuraava**.



The screenshot shows the 'Windows Liven sähköposti' window with the title 'Sähköpostitilien lisääminen'. The main heading is 'Sähköpostitilien lisääminen' in green. Below it, a sub-heading reads: 'Jos sinulla on Windows Live ID, kirjaudu sisään nyt. Jos sinulla ei ole tunnusta, voit luoda sen myöhemmin. Kirjaudu Windows Liveen'. The form contains several fields: 'Sähköpostiosoite:' with the value 'joku@example.com', 'Salasana:' (password field), 'Lähetettyjen viestien näyttönimi:' with the value 'Esimerkki: Ari Suominen', and a checkbox 'Määritä palvelimen asetukset manuaalisesti' which is unchecked. To the right, there is explanatory text: 'Windows Liven sähköposti -palvelun kanssa toimivat useimmat sähköpostitilit, kuten Hotmail Gmail ja monet muut.' At the bottom right, there are two buttons: 'Peruuta' and 'Seuraava'.

2. Täytä seuraavaksi saapuvan ja lähtevän postin palvelimien tiedot ja paina **Seuraava**.



The screenshot shows the 'Windows Liven sähköposti' window with the title 'Määritä palvelimen asetukset'. The main heading is 'Määritä palvelimen asetukset' in green. Below it, a sub-heading reads: 'Jos et tiedä sähköpostipalvelimen asetuksia, ota yhteys Internet-palveluntarjoajaan tai verkkovalvojaan.' The form is divided into two sections: 'Saapuvan sähköpostin palvelimen tiedot' and 'Lähtevän sähköpostin palvelimen tiedot'. In the 'Saapuvan' section, 'Palvelinlaji:' is set to 'IMAP', 'Palvelimen osoite:' is 'mail.kaisanet.net', 'Portti:' is '143', and 'Todennustapa:' is 'Salaamaton muoto'. In the 'Lähtevän' section, 'Palvelimen osoite:' is 'smtp.kaisanet.net', 'Portti:' is '25', and there are two unchecked checkboxes: 'Edellyttää salattua yhteyttä (SSL)' and 'Edellyttää todennusta'. At the bottom right, there are three buttons: 'Peruuta', 'Edellinen', and 'Seuraava'.

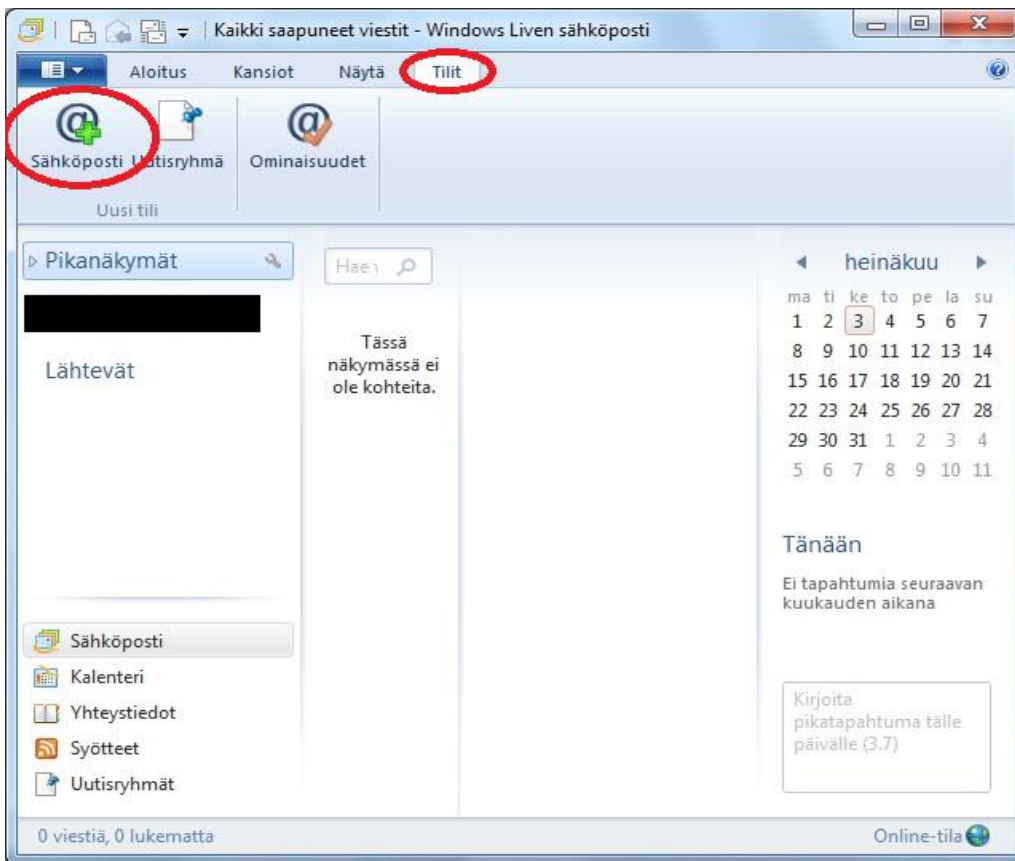
Saapuvan postin palvelin: **mail.kaisanet.net**

Lähtevän postin palvelin: **smtp.kaisanet.net**

3. Paina seuraava.
4. Sähköpostisi on nyt lisätty Windows Live Mailiin.

### Sähköpostilaatikon lisääminen Windows Mailin valikoista

1. Mene **Tilit** -välilehdelle.
2. Paina **Sähköposti** -nappia.



3. Seuraa ensimmäisen käynnistyksen ohjeita sähköpostitilin perustamisesta.

# Matkapuhelimet

## Yleiset ohjeet

1. Uuden tilit lisääminen onnistuu usein joko itse sähköpostiohjelman kautta tai asetuksista.
2. Etsi kohta **Lisää tili** (tai vastaava).
3. Jos ohjelma kysyy minkä operaattorin tili lisätään, eikä haluamaasi löydy listasta, valitse kohta **Muu**.
4. Täytä kaikki tarvittavat tiedot niille tarkoitettuihin kenttiin.
5. Kohdasta IMAP / POP valitse **IMAP**.
6. Täytä palvelinnimet oikeisiin kohtiin:

Saapuva postin palvelin: **mail.kaisanet.net**

Lähtevän postin palvelin: **smtp.kaisanet.net**

7. Täytä tarvittaessa vielä sähköpostisi ja salasanasasi.
8. Hyväksy asetukset.

**Huomio!** Lähtevän postin toimimattomuus johtuu usein väärästä palvelimesta. Palvelimen täytyy olla operaattorin lähtevän postin palvelin.

Operaattorin saapuvan ja lähtevän postin palvelinten osoitteet löytyvät yleensä operaattorin sivuilta.

---



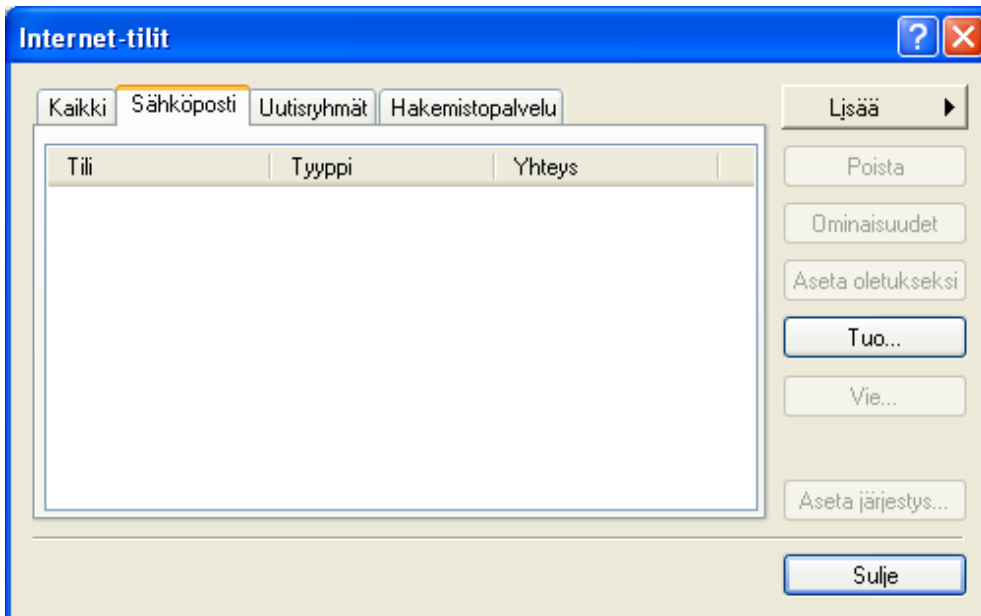
# SÄHKÖPOSTIN KÄYTTÖ OUTLOOK EXPRESSIN KAUTTA

Avaa tietokoneeltasi Outlook Express -ohjelma.

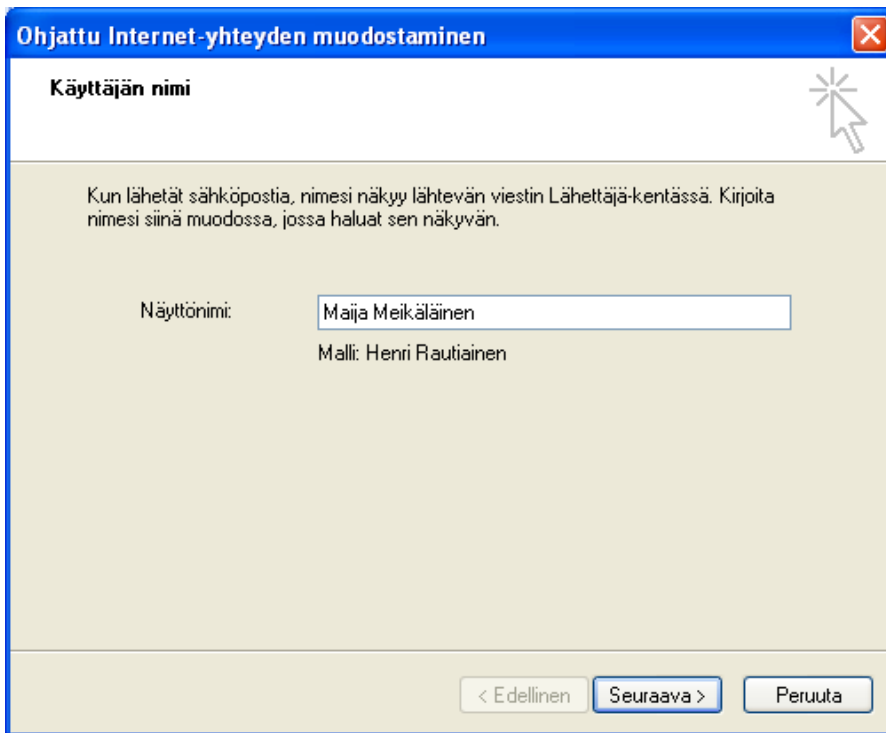
Valitse ylärivin **Työkalut** -valikosta **Tilit**.



Mene Sähköposti -välilehdelle ja valitse oikeasta yläkulmasta **Lisää** ja **Sähköposti**.

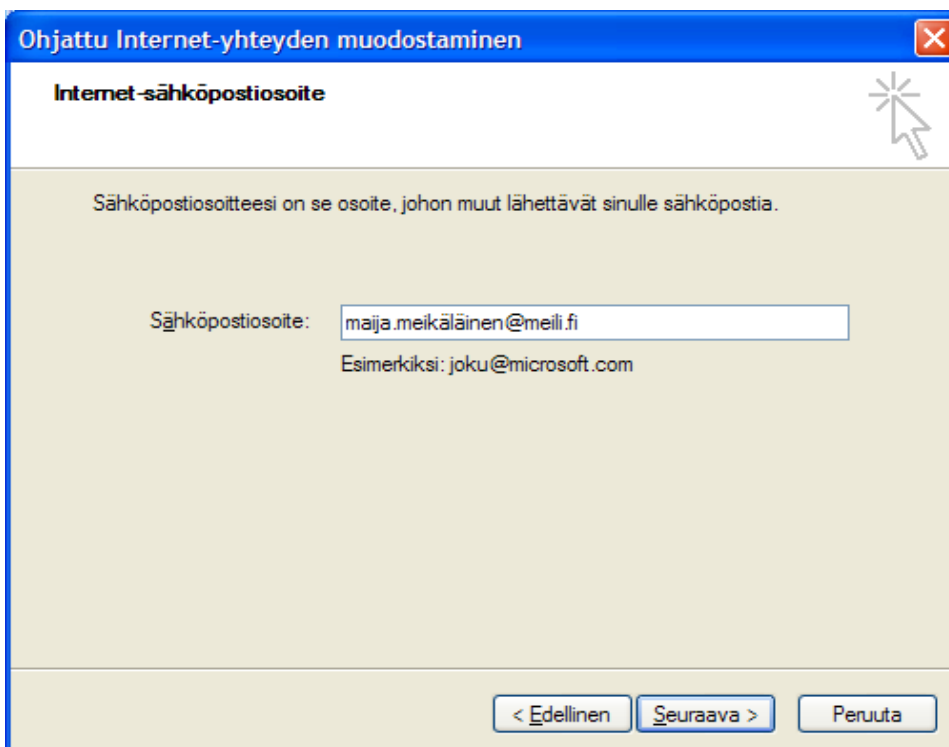


Kirjoita Näyttönimi -kenttään oma nimesi ja valitse Seuraava. Huom! Kirjoita nimesi siinä muodossa kuin haluat sen näkyvän vastaanottajalle.



The screenshot shows a dialog box titled "Ohjattu Internet-yhteyden muodostaminen" with a close button in the top right corner. The main heading is "Käyttäjän nimi". Below the heading, there is a text block: "Kun lähetät sähköpostia, nimesi näkyy lähtevän viestin Lähettäjä-kentässä. Kirjoita nimesi siinä muodossa, jossa haluat sen näkyvän." Below this text, there is a label "Näyttönimi:" followed by a text input field containing "Maija Meikäläinen". Underneath the input field, it says "Malli: Henri Rautiainen". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "< Edellinen", "Seuraava >", and "Peruuta".

Kirjoita Sähköpostiosoite -kenttään oma sähköpostiosoitteesi ja valitse **Seuraava**.



The screenshot shows the same dialog box, but now the main heading is "Internet-sähköpostiosoite". Below the heading, there is a text block: "Sähköpostiosoitteesi on se osoite, johon muut lähettävät sinulle sähköpostia." Below this text, there is a label "Sähköpostiosoite:" followed by a text input field containing "majja.meikalainen@meili.fi". Underneath the input field, it says "Esimerkiksi: joku@microsoft.com". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "< Edellinen", "Seuraava >", and "Peruuta".

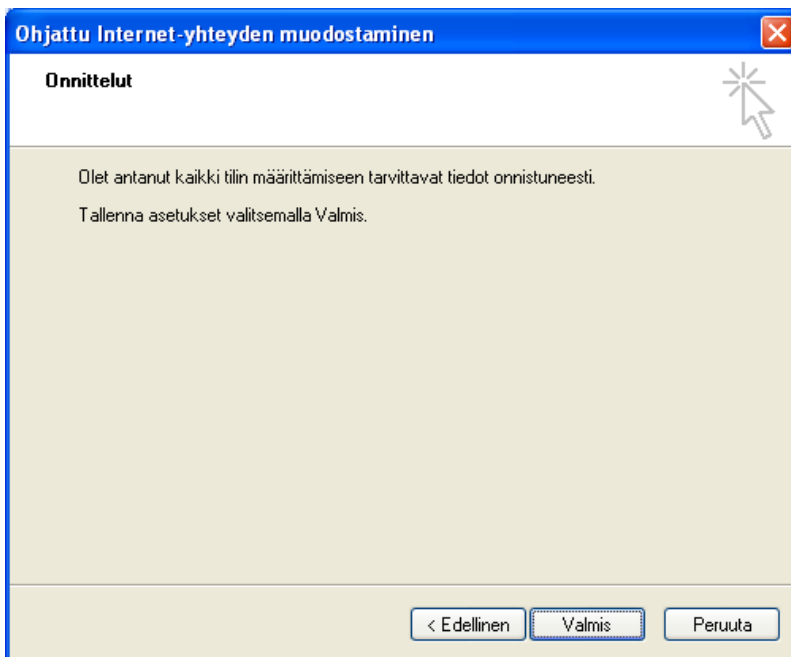
Valitse palvelimeksi POP3- (yleisimmin käytetty) tai IMAP-palvelin. Postipalvelinta voi käyttää sekä POP3 että IMAP-yhteykäytännöillä. POP3-käytössä postit yleensä poistetaan palvelimelta niitä ladattaessa. IMAP-käytössä postit säilytetään palvelimella, jolloin niitä voi lukea usealta koneelta (PC, matkapuhelin, PDA) ja webmaililla. Kirjoita saapuvan postin palvelimeksi mail.kaisanet.net ja lähtevän postin palvelimeksi smtp.kaisanet.net. Tämän jälkeen valitse **Seuraava**.

The screenshot shows a window titled "Ohjattu Internet-yhteyden muodostaminen" with a close button in the top right. The main heading is "Sähköpostipalvelimen osoitteet". Below this, there is a dropdown menu for "Tulevien sähköpostien palvelin on" set to "POP3". A text input field for "Saapuvan postin (POP3, IMAP tai HTTP) -palvelin:" contains "mail.kaisanet.net". Another text input field for "Lähtevän postin (SMTP) palvelin:" contains "smtp.kaisanet.net". At the bottom, there are three buttons: "< Edellinen", "Seuraava >", and "Peruuta".

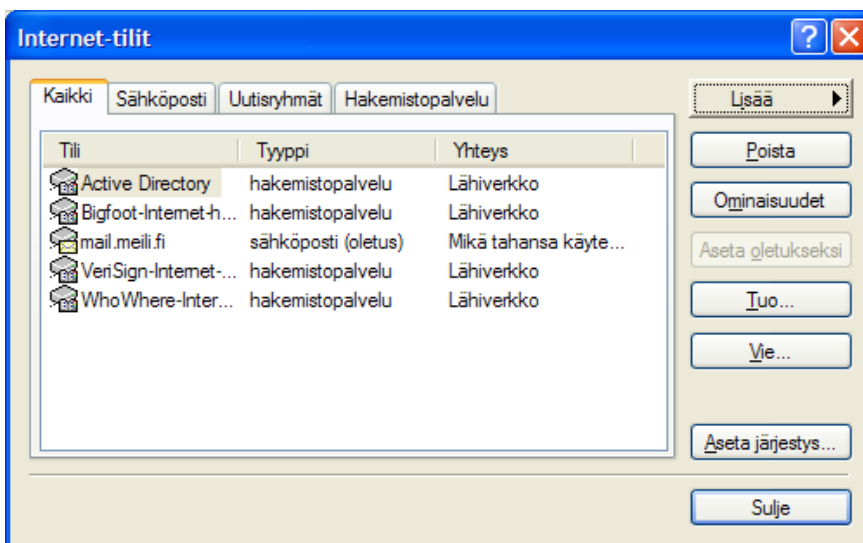
Kirjoita Tilinimi -kenttään sähköpostitilin käyttäjätunnus ja salasana. Valitse **Seuraava**.

The screenshot shows the same window, now at the "Internet Mailiin kirjautuminen" section. It prompts the user to "Kirjoita tähän Internet-palveluntarjoajan antama tilinimi ja salasana." There are two input fields: "Tilinimi:" with "ipyxxxxxx" and "Salasana:" with masked characters. A checkbox "Tallenna salasana" is checked. Below, there is a note about SPA (Secure Password Authentication) and a checkbox "Käytä suojattua salasanan vahvistusta" which is currently unchecked. The same three navigation buttons are at the bottom.

Onnittelut, kaikki asetukset on nyt tehty! Valitse lopuksi **Valmis**.



Sähköpostitilisi näkyy nyt Internet -tiliesi listassa. Paina vielä Sulje ja voit aloittaa sähköpostin käyttämisen.



## Sähköpostin käyttäminen

- Kirjoita uusi sähköposti valitsemalla **Uusi posti**
- Tarkista saapuneet sähköpostit valitsemalla **Lähetä/vastaanota**
- Vastaa saapuneeseen posttiin valitsemalla **Vastaa lähettäjälle**
- Vastaa saapuneen viestin kaikille vastaanottajille valitsemalla **Vastaa kaikille**
- Välitä viesti toiselle vastaanottajalla valitsemalla **Välitä**