

PALVELUN LAADUN TIETOJA 1.7. - 30.9.2021**Asiakas- ja neuvontapalveluiden keskimääräisiä vastausaikoja**

Palvelupiste	Puhelinnumero	Vastausaika / s
Asiakaspalvelut	0800 391 234	34
Tekninen tuki	0800 391 000	87

Keskimääräinen vastausprosentti asiakaspalvelu- ja teknisentuen puheluissamme on 65,5 %

Palvelupiste	Puhelinnumero
Asiakaspalvelut	0800 391 234
Tekninen tuki	0800 391 000

Puheluiden vastausaika on laskettu siihen hetkeen, jolloin luonnollinen asiakas-palveluhenkilö vastaa asiakkaalle. Palvelunumeroihin vastaaminen on maksutonta.