

**PALVELUN LAADUN TIETOJA 1.4. - 30.6.2021****Asiakas- ja neuvontapalveluiden keskimääräisiä vastausaikoja**

Palvelupiste	Puhelinnumero	Vastausaika / s
Asiakaspalvelut	0800 391 234	32
Tekninen tuki	0800 391 000	59,5

**Keskimääräinen vastausprosentti asiakaspalvelu- ja teknisentuen puheluissamme on 75 %**

Palvelupiste	Puhelinnumero
Asiakaspalvelut	0800 391 234
Tekninen tuki	0800 391 000

Puheluiden vastausaika on laskettu siihen hetkeen, jolloin luonnollinen asiakas-palveluhenkilö vastaa asiakkaalle. Palvelunumeroihin vastaaminen on maksutonta.