

**PALVELUN LAADUN TIETOJA 1.1. - 31.3.2021****Asiakas- ja neuvontapalveluiden keskimääräisiä vastausaikoja**

Palvelupiste	Puhelinnumero	Vastausaika / s
Asiakaspalvelut	0800 391 234	34
Tekninen tuki	0800 391 000	44

**Keskimääräinen vastausprosentti asiakaspalvelu- ja teknisentuen puheluissamme on 80 %**

Palvelupiste	Puhelinnumero
Asiakaspalvelut	0800 391 234
Tekninen tuki	0800 391 000

Puheluiden vastausaika on laskettu siihen hetkeen, jolloin luonnollinen asiakas-palveluhenkilö vastaa asiakkaalle. Palvelunumeroihin vastaaminen on maksutonta.