

Kuluttaja
Tunnuksesi löydät helpoiten
sopimuspaperiestasi tai soittamalla
asiakaspalveluumme.

Kirjautuminen

Uusi käyttäjä

Kirjautumista varten tarvitset käyttäjätunnuksen ja salasanan. Voit kirjautua palveluun, mikäli sinulla on voimassa olevia Kaisanetin Laajakaista-, Tietoturva- tai Maksu-TV-palveluita.

Maksu-TV-palveluiden ostamista varten tarvitset lisäksi tv-liittymän ja Katselukortin.

Salasana unohtunut?

Mikäli olet kadottanut palvelusopimuksien mukana toimitetut tunnukset tai olet unohtanut salasanasi, saat uuden ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme numerossa 0800-391 234. Asiakaspalvelumme palvelee maanantaista perjantaihin klo 8 - 17.

Asiakastiedot

Asiakastiedot -kohdassa voit päivittää sähköpostiosoitteesi tai muuttaa kirjautumiseen vaadittavan salasanan. Klikkaa *Muokkaa tietoja*-painikkeesta ja kirjoita uusi sähköpostiosoitteesi nykyisen tilalle. Muiden asiakastietojesi päivityksen osalta ole aina yhteydessä Kaisanetin asiakaspalveluun.

Tilatut palvelut

Kaikki tilaamasi Maksu-TV ja Tietoturvapalvelut näkyvät tällä sivulla. Samalla näet palveluiden alkamis- ja päättymisajankohdat. Jos käytössäsi on Turvapaketti-palvelu, voit muokata ja poistaa käytössäsi olevia asennuksia tai ottaa uuden asennusoikeuden käyttöön klikkaamalla *Asenna*.

Sähköpostitilit

Tällä sivulla voit lisätä, muokata tai poistaa sähköpostitilejä. Voimassa olevien sähköpostitilien salasanan vaihtaminen tapahtuu klikkaamalla *->Vaihda salasana*-painiketta.

Tilaa palveluita

Tämän sivun kautta voit tilata käyttöösi uusia Maksu TV ja Tietoturvapalveluita. Valitse haluamasi palvelu klikkaamalla kyseisen palvelun kuvaketta. *TV*-painikkeen alta tilataan kaapeli-TV -liittymien lisäkanavat, *Tietoturva*-painikkeen alta F-Securen Turvapaketit.

Tilaaminen

Palvelun käyttöä ja uusien palvelujen tilaamista varten tarvitset voimassa olevan asiakassuhteen ja laskutus sopimuksen omaan yhtiösi.

- **Maksaminen**

Tilaamasi palvelut veloitetaan sinulta automaattisesti kuukausilaskutuksen yhteydessä. Palveluun kirjautuminen ja tilaaminen edellyttävät voimassa olevaa liittymä- tai palvelusopimusta yhtiösi kanssa. Laskutukseen liittyvissä asioissa ota yhteyttä oman yhtiösi asiakaspalveluun tai laskutukseen.

- **Voimassaolo**

Palvelut ovat voimassa toistaiseksi tai määräajan. Omapalvelun kautta ei voi peruuttaa tilauksia. Irtsanomislmoitus tulee tehdä aina kirjallisesti Kaisanetin asiakaspalveluun. Tarvittaessa voit tehdä sen palautelomakkeella kohdassa Asiakaspalvelu. Muistathan liittää viestiin puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteen.



TV-palvelut

TV-palvelut (MaksuTV-palvelut)

Maksu-TV-palveluiden tilaaminen edellyttää tv-liittymää ja Katselukorttia. Tilaamisen yhteydessä palvelu ilmoittaa korttinumeron, jolle tilaamasi palvelut siirtyvät. Mikäli sinulla on useampia kortteja, valitse haluamasi kortti ensin. Valitse tämän jälkeen tilauksen alkamisaika. Palvelut voidaan valtuuttaa alkamaan heti tai haluamasi ajankohtana. Kanavat tulevat näkyviin noin tunnin kuluttua tilauksesta. Aiheotsikot helpottavat sinua löytämään haluamasi kanavan tai kanavapaketin. Tarjoushintaiseen kampanjaan saattaa liittyä määräaika ja minimikesto.



Tietoturva

Tietoturva (F-Secure Turvapaketti)

F-Securen osaamiseen perustuva uusi *Turvapaketti-palvelu* antaa kaikille perheen laitteille suojan haittaohjelmia ja muita verkossa vaarallisia viruksia vastaan. Se on kattava tietoturva niin tietokoneille, älypuhelimille kuin tableteillekin. Virusten ja vakoiluohjelmien lisäksi se suojaa muun muassa verkkopankin käytön ja verkkoston ostamisen. Turvapaketin voi asentaa Windows, Mac OS ja Android-käyttöjärjestelmille.

Jos haluat tilata uuden Turvapaketti-palvelun tai muuttaa voimassa olevan paketin kokoa, klikkaa *Tietoturva*-painiketta. Numero Turvapaketti-palvelun perässä kertoo käytettävissä olevien asennusoikeuksien määrän.

Tilauksen jälkeen ohjelmiston asentaminen tapahtuu "Tilatut palvelut"-sivun kautta.

MIX-paketti

MIX8-kanavapaketin kanavia voi muokata kohdassa "Muokkaa MIX-pakettia". Valit-

se haluamasi muokattava tuote ja klikkaa *Muokkaa*-painiketta.

Saat näkyviin kanavavalikon. Ruksaa valitsemasi (8) kahdeksan kanavaa. Hyväksy valintasi Tallenna-painikkeella. Huomaathan, että voit vaihtaa MIX8-paketin kaikkia kahdeksaa valinnaista kanavaa ainoastaan kerran kalenterikuukauden aikana. Palvelusta näet myös ensimmäisen mahdollisen muokkausajankohdan.

Salasanan vaihto

Voit vaihtaa salasanasi kirjautumisen jälkeen kohdassa ”Salasanan vaihto”.

Asiakaspalvelu

Palautteesi on meille tärkeää! Voit lähettää palautetta kohdassa ”Asiakaspalvelu”. Mikäli haluat että sinuun otetaan yhteyttä, niin valitse kohta ruksaamalla ja kirjoita sähköpostiosoitteesi sekä puhelinnumerosi niille varattuihin kenttiin.

oma.kaisanet.fi