

21.10.2020

Asiakaspalvelu

PALVELUN LAADUN TIETOJA 1.7. - 30.9.2020**Asiakas- ja neuvontapalveluiden keskimääräisiä vastausaikoja**

Palvelupiste	Puhelinnumero	Vastausaika / s
Asiakaspalvelut	0800 391 234	11
Tekninen tuki	0800 391 000	10

**Keskimääräinen vastausprosentti asiakaspalvelu- ja teknisentuen
puheluissamme on 84,5 %**

Palvelupiste	Puhelinnumero
Asiakaspalvelut	0800 391 234
Tekninen tuki	0800 391 000

Puheluiden vastausaika on laskettu siihen hetkeen, jolloin luonnollinen asiakas-palveluhenkilö vastaa asiakkaalle. Palvelunumeroihin vastaaminen on maksutonta.