

**PALVELUN LAADUN TIETOJA 1.10. - 31.12.2020****Asiakas- ja neuvontapalveluiden keskimääräisiä vastausaikoja**

Palvelupiste	Puhelinnumero	Vastausaika / s
Asiakaspalvelut	0800 391 234	25
Tekninen tuki	0800 391 000	34

**Keskimääräinen vastausprosentti asiakaspalvelu- ja teknisentuen puheluissamme on 80,8 %**

Palvelupiste	Puhelinnumero
Asiakaspalvelut	0800 391 234
Tekninen tuki	0800 391 000

Puheluiden vastausaika on laskettu siihen hetkeen, jolloin luonnollinen asiakas-palveluhenkilö vastaa asiakkaalle. Palvelunumeroihin vastaaminen on maksutonta.