

INTENO EG400 - KÄYTTÖOHJE SUOMEKSI

SISÄLLYSLUETTELO

1	TEKNINEN TUOTEKUVAUS	2
2	LAITTEEN TOIMINTA.....	4
2.1	Laitteen liitännät.....	4
2.2	Laitteen valot ja niiden merkitykset.....	6
3	YHDISTÄMINEN VERKKOON.....	8
4	ONGELMATILANTEISSA	11



HD1/Unna Peltola

22.9.2020

IT

1 Tekninen tuotekuvaus



Inteno EG400 AC langaton -kuitumodeemi tuo nopeamman ja kantavamman netin kodin kaikille laitteille. Laite soveltuu Ethernet- ja kuitutalouksiin. Langattomien yhteyksien lisäksi modeemissa on neljä huippunopeaa gigabitin LAN-porttia. Voit käyttää laitetta kuitumodeemina tai muun modeemin langattomana tai langallisena reitittimenä. Kovalevyn tai tulostimen saa verkkoon kiinni yhden USB 2.0 sekä yhden USB 3.0 -portin avulla ja varayhteyden nettiin voi muodostaa 3G/4G USB-tikun avulla.

Ethernet- ja kuitutalouksiin

- Ethernet-kohteissa netin nopeus jopa 1 Gbit/s
- Nopea nettiyhteys kodin kaikille laitteille: lataa, verkkopelaa ja surffaa vauhdilla

Langaton verkko

- Kantavampi ja nopeampi langaton Dual Band 5 Ghz ja 2,4 Ghz WiFi (2,4 Ghz antennit 2x2, 5 Ghz antennit 4x4)
- Täysin yhteensopiva WiFi 802.11a/b/g/n/ac standardien kanssa
- Turvallinen ja vakaa, tukee 802.1x WEP, WPA/WPA2, TKIP, AES -suojausta
- Wi-Fi Protected Setup (WPS) -toiminto mahdollistaa langattoman verkon salauksen ja laitteiden liittämisen napin painalluksella.

Liitännät

- 1 x WAN RJ-45 10/100/1000
- 4 x LAN x 4 RJ-45 10/100/1000
- 1 x SFP paikka
- 1 x USB 2.0, 1 x USB 3.0

Hallinta

- Käyttöjärjestelmäriippumaton - hallinta mobiililaitteille optimoidulla web-käyttöliittymällä
- Parental Control
- Quality of Service -toiminto antaa enemmän kaistaa nopeutta vaativille toiminnoille kuten peleille, VoIP-puheluille ja videoille.

IPv4 ja IPv6-tuki

- IPv6 on uusi verkkoprotokolla joka tulevaisuudessa korvaa tällä hetkellä kaikkien laitteiden käyttämän IPv4-protokollan. Verkkolaitteen IPv6 tuki siis mahdollistaa laitteen toimivuuden tulevan tekniikan kanssa.

Muuta

- UPnP: Universal Plug and Play on kokoelma verkkoprotokollia, joiden tarkoituksena on helpottaa erilaisten ja eri valmistajien medialaitteiden yhteistoimintaa verkossa. UPnP:tä tukevat laitteet, kuten tietokoneet, mediasoitimet, televisiot ja -palvelimet saadaan keskustelemaan keskenään ilman monimutkaisia säätötoimenpiteitä.
- VPN IPsec pass-through -tuki
- Silta ja reititin -tila
- DynsDNS -tuki

HD1/Unna Peltola

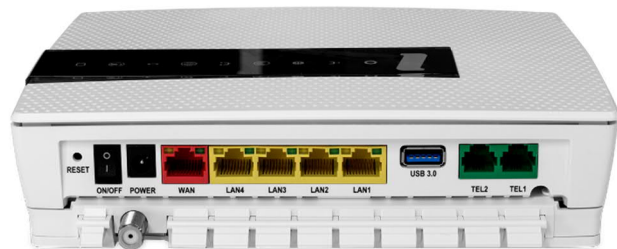
22.9.2020

IT

- MultiWAN varayhteys -tuki

Myyntipaketin sisältö

- Inteno EG400 AC (Mitat: 200 x 163 x 34 mm)
- DC-adapteri
- RJ45 verkkokaapeli (punainen)
- RJ45 verkkokaapeli (keltainen)
- RJ11 puhelinkaapeli (harmaa)
- lattialalusta



HD1/Unna Peltola

22.9.2020

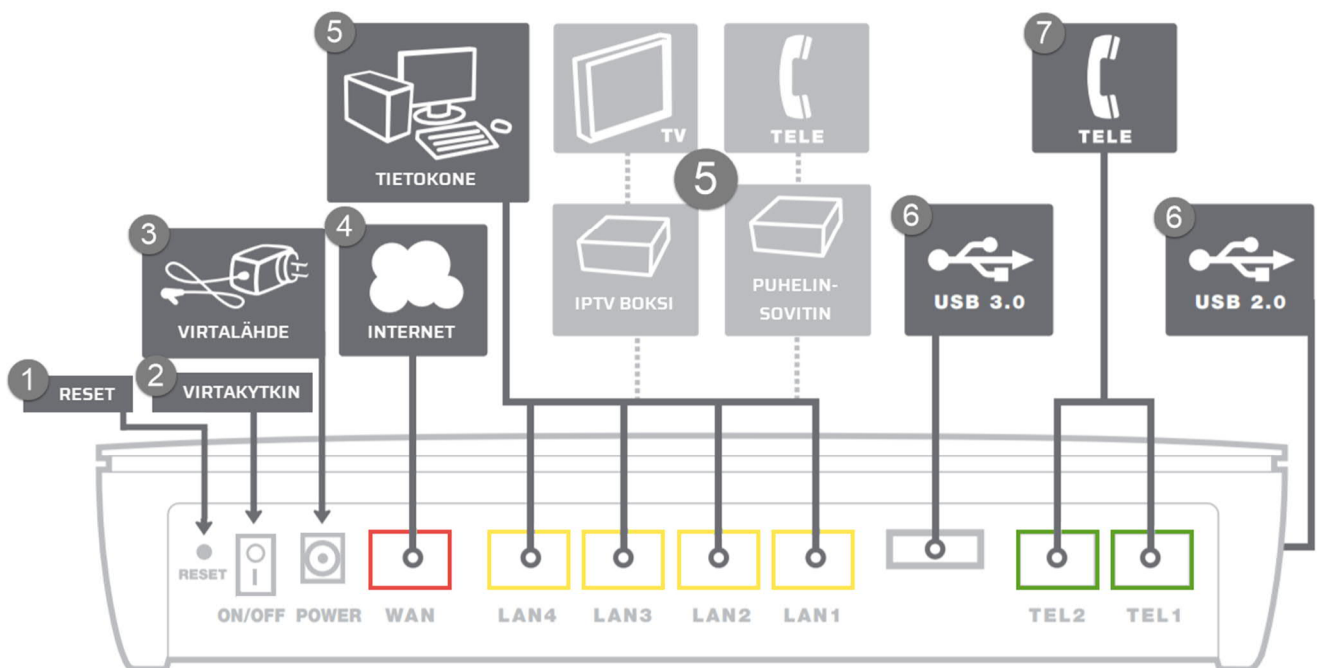
IT

2 Laitteen toiminta

Ongelmatilanteissa ja vianselvityksessä kannattaa ensisijaisesti tarkistaa, että laitteen liitännät ovat kunnossa ja tukevasti kiinni sekä tarkistaa mitä laite yrittää viestittää valojesa kautta.

2.1 Laitteen liitännät

Laitteen takaosan kautta tehdään liitokset muihin laitteisiin ja virtalähteisiin.



1. Reset

Reset-painike palauttaa laitteen tehdasasetuksiin. Sen voi joutua tekemään esimerkiksi silloin, kun laitteen salasana on unohtunut tai laite on mennyt jumiin.

Reset on pieni pyöreä kolo, jonka pohjassa on nappi. Etsi jokin väline, joka yltyä pohjaan, esimerkiksi kuulakärkikynän pää, hammastikku, klemmari tai muu vastaava. Paina välineellä reset-painike pohjaan ja pidä sitä pohjassa, kunnes laitteen etuosassa olevat led-valot rupeavat vilkkumaan (noin 15 sekuntia). Odota hetki - laite käynnistyy uudelleen.

2. Virtakytkin

Painikkeesta laitot virrat päälle tai pois. Jos olet ottanut virran pois päältä, odota hetki ennen virran laittoja takaisin.

3. Virtalähde

Tähän kytketään laitteen mukana tullut virtalähde.

4. WAN-portti

WAN-porttia käytetään Ethernet-kohteissa internettiin yhdistämisessä tai toisen modeemin liittämiseen EG400:an (esimerkiksi, jos toisesta laitteesta tehdään langaton tukiasema).

HD1/Unna Peltola

22.9.2020

IT

5. LAN-portit

Laitteesta löytyy neljä, keltaista LAN-porttia. Yhdistä omia laitteita internetiin Ethernet-kaapelilla - esimerkiksi tietokone, TV, IPTV-boksi, puhelinsovitin tai muita.

6. USB-portit

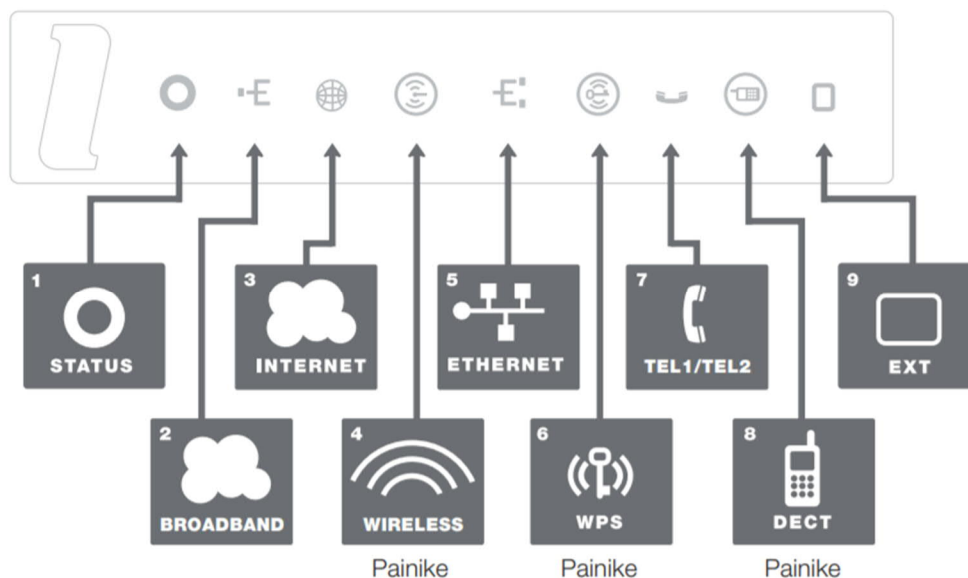
USB-portteihin voi jakaa laitteita lähiverkolle, esimerkiksi tulostimen, kovalevyn tai varayhteyden 3G/4G USB-tikun avulla. Laitteen takaosassa oleva USB-portti on USB 3.0 -portti, joka on nopeampi ja tehokkaampi kuin laitteen sivusta löytyvä USB 2.0 -portti.

7. TEL-portit

TEL-portin kautta voidaan kytkeä lankapuhelin modeemiin ja siten käyttää kuituyhteyttä puhelinverkkona.

2.2 Laitteen valot ja niiden merkitykset

LED-valot löytyvät laitteen päältä. Jotkut LED:it ovat painikkeita.



1. Status

Vihreä - Virta päällä

Punainen - Käynnistys epäonnistui

3. Internet

Pois - Ei yhteydessä Internettiin

Vihreä - Internetyhteys onnistunut

Punainen - Internetyhteys epäonnistunut

5. Ethernet

Vihreä - LAN porttiin kytketty laite toiminnassa

Pois - LAN ei yhdistetty

7. Tele

Pois - VOIP ei aktiivinen

Vihreä - VOIP liittymä rekisteröity ja kunnossa

Vihreä (vilkkuu) - VOIP aktivoitu, mutta ei kunnossa

9. EXT

Pois - Ei ulkoista laitetta kytketty

Vihreä - Ulkoinen laite kytketty

Vihreä (vilkkuu) - Ulkoinen laite havaittu, mutta hälytys lähetetty

2. WAN

Pois - Ei yhteyttä

Vihreä - Laite saa IP-osoitteen

Punainen - Laite ei saa IP-osoitetta

4. Wireless *

Vihreä - Vain yksi langaton verkko käytössä (vain 2,4GHz radio käytössä)

Sininen - Molemmat langattomat verkot käytössä (sekä 2,4GHz, että 5GHz AC-radiot käytössä)

6. WPS **

Paina WPS-painiketta 3 sekuntia aloittaaksesi WPS-parituksen.

Vihreä (vilkkuu) - WPS-paritus käynnissä

Pois - WPS-paritus ei aktiivinen

8. DECT ***

Paina DECT-painiketta 3 sekuntia aloittaaksesi DECT-parituksen.

Pois - Ei käytössä

Vihreä - DECT-laite käytössä

Vihreä (vilkkuu) - DECT-paritus käynnissä

HD1/Unna Peltola

22.9.2020

IT

* Jos painat Wireless-painiketta, se poistaa langattoman verkon käytöstä eli et pysty yhdistämään laitteita internetiin ilman Ethernet-kaapelia. Uudelleen painaminen tuo langattoman verkon takaisin käyttöön.

** WPS-painikkeen avulla voit yhdistää laitteen langattomaan verkkoon ilman salasanan syöttämistä. Paina WPS-painiketta, sen jälkeen valitse langaton verkko laitteesta, jonka haluat yhdistää langattomaan verkkoon.

*** DECT-paritusta käytetään DECT puhelimien kanssa, ne ovat harvoin Suomessa käytössä.

HD1/Unna Peltola

22.9.2020

IT

3 Yhdistäminen verkkoon

Internetyhteyden saa joko yhdistämällä reitittimen ja käyttölaitteen Ethernet-kaapelilla tai langattomasti. Langattomasti yhdistämisestä on kaksi esimerkkiä, toinen älypuhelimella ja toinen tietokoneella.

Langallisesti

Kytke tietokoneen Wi-Fi/WLAN pois päältä ja yhdistä tietokone reitittimen LAN-porttiin Ethernet-kaapelilla. LAN-portit ovat keltaisia ja niitä löytyy laitteen sivusta neljä kappaletta. Huomio! Älä laita Ethernet-kaapelia punaiseen WAN-porttiin!
Tietokoneen pitäisi saada yhteys internettiin.

Langattomasti

Laitteet voi yhdistää internettiin myös langattomasti. Ensimmäiseksi tarkista, että EG400-laitteen Wi-reless-valo on sininen (kts. [2.2. Laitteen valot ja niiden merkitykset](#)). Jos valo ei ole päällä, paina LED-valoa, se toimii myös painikkeena.

Esimerkki 1: Yhdistäminen langattomaan verkkoon älypuhelimella

1A. Mene laitteen asetuksiin

Etsi älypuhelimestasi tai muusta mobiililaitteesta sen asetukset. Sen löytää yleensä omana kuvakkeenaan aloitusruuduilla.

1B. Verkon asetukset

Yleensä ensimmäisinä asetuksina on verkkoon liittyvät vaihtoehdot, yläotsikkona voi olla esimerkiksi "langaton ja verkko". Omana kohtanaan pitäisi olla "Wi-Fi" tai muu vastaava langattomaan verkkoon viittaava termi.

1C. Etsi oikea verkko

Ensimmäiseksi kannattaa tarkistaa, että wi-fi-ominaisuus on päällä eli laite osaa etsiä langattomia verkkoja. Kun wi-fi on päällä, esiin pitäisi tulla lähettyvillä olevia langattomia verkkoja.

Etsi EG400-laitteen langaton verkko luettelosta. Jos et ole varma verkon nimestä, voit tarkistaa sen laitteessa olevasta tarrasta, kohdasta Network Name tai SSID.

1D. Syötä salasana

Klikkaa haluamaasi verkkoa ja se pyytää suojausavainta. Jos suojausavainta ei ole muutettu, se löytyy myös laitteessa olevasta tarrasta, esimerkiksi kohdasta "Wi-Fi Key". Salasana on yleensä pitkä kirjain-numero-yhdistelmä.

HD1/Unna Peltola

22.9.2020

IT

Samalla kun syötät langattoman verkon salasanaa, kannattaa laittaa täppä kohtaan "Yhdistä automaattisesti" - näin salasanaa ei tarvitse syöttää joka kerta verkkoon yhdistettäessä.

Paina Yhdistä-painiketta. Laitteen pitäisi siirtyä käyttämään langatonta verkkoa.

Esimerkki 2: Yhdistäminen langattomaan verkkoon tietokoneella

2A. Siirry tietokoneelle

Ruudun oikeasta alakulmasta kellonajan ja ääniasetusten läheltä pitäisi löytyä verkon asetusten ikoni. Ikoni saattaa olla myös piilotettuna, jolloin on klikattava palkissa olevaa ylöspäin osoittavaa nuolta.

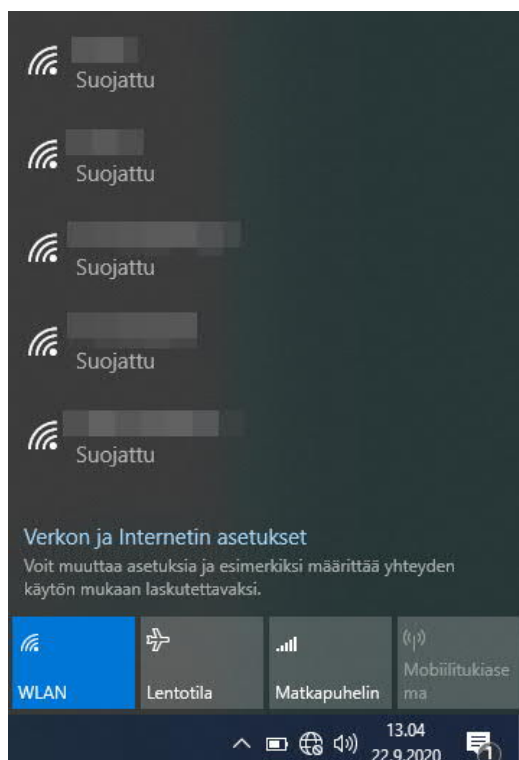
Verkon asetusten ikoni voi näyttää joltakin seuraavista:



Klikkaa ikonia hiiren vasemmalla painikkeella - esiin pitäisi ilmestyä luettelo lähellä olevista langattomista verkoista.

2B. Etsi oikea verkko

Etsi EG400-laitteen langaton verkko luettelosta. Jos et ole varma verkon nimestä, voit tarkistaa sen laitteessa olevasta tarrasta, kohdasta Network Name tai SSID.



HD1/Unna Peltola

22.9.2020

IT

Kuva: Esimerkki verkkojen luettelosta, huomaa sinisellä pohjalla oleva aktiivnen WLAN-kohta.

2C. Syötä salasana

Klikkaa haluamaasi verkkoa ja se pyytää suojausavainta. Jos suojausavainta ei ole muutettu, se löytyy myös laitteessa olevasta tarrasta, esimerkiksi kohdasta Wi-Fi Key. Salasana on yleensä pitkä kirjain-numero-yhdistelmä.

Samalla kun syötät langattoman verkon salasanaa, kannattaa laittaa täppä kohtaan "Yhdistä automaattisesti" - näin salasanaa ei tarvitse syöttää joka kerta verkkoon yhdistettäessä.

Paina Yhdistä-painiketta. Laitteen pitäisi siirtyä käyttämään langatonta verkkoa.

HD1/Unna Peltola

22.9.2020

IT

4 Ongelmatilanteissa

Jos reitittimen kanssa tulee ongelmia, tarkista tästä mitä voit kokeilla, ennen soittoa tekniseen tukeen.

Kysymys: Mitä teen, jos en pääse Internetiin?

- Tarkista, toimiiko Internet asianmukaisesti, kytkemällä tietokone suoraan modeemiin Ethernet-piuhan avulla.
- Tarkista kohdan [2.2. Laitteen valot ja niiden merkitykset](#) avulla mitä eri valot tarkoittavat
 - Jos WAN tai Internetin LED-valot ovat punaisia tai eivät syty ollenkaan, ota yhteys Tekniseen tukeen
- Käynnistä reititin uudestaan ja yritä uudelleen.
- Käytä laitetta kokonaan virrattomana: irrota virtajohto seinästä ja odota noin puoli minuuttia. Laita johto takaisin pistokkeeseen ja kokeile yhteyttä uudestaan.

Kysymys: Miten palautan reitittimen tehdasasetuksiin?

- Reitittimen ollessa käynnissä paina sen Reset-painiketta, kunnes kaikki merkkivalot syttyvät hetkellisesti. Tarkemmat ohjeet löytyvät myös kohdasta [2.1. Laitteen liitännät](#)

Kysymys: Mitä voin tehdä, jos olen unohtanut verkkohallinnan salasanan?

- Nollaa reititin yllä olevan kysymyksen mukaisesti ja luo sitten salasana tuleville kirjautumisyrityksille tai käytä joidenkin reititinten kohdalla **admin** sekä käyttäjätunnukseksi salasana.

Mitä voin tehdä, jos olen unohtanut langattoman verkon salasanan?

- Jos et ole muuttanut langattoman verkon oletussalasanaa, se on kirjoitettu reitittimessä olevaan tarraan.
- Kirjaudu reitittimen verkkohallintasivulle ja nouda tai nollaa langattoman verkon salasana.