

10.2.2020

Julkinen

## **1 Yhteisrekisterinpitäjät ja yhteystiedot**

Kainuun Puhelinosuuskunta (KPO)  
Pohjolankatu 20  
87100 Kajaani  
Y-tunnus: 0185497-2

Puhelinosuuskunta IPY  
Pohjolankatu 5  
74100 Iisalmi  
Y-tunnus: 0170403-4

Kaisanet Oy  
Pohjolankatu 20  
87100 Kajaani  
Y-tunnus: 2366937-2

Herman IT Oy  
Lönrotinkatu 12 A 1. krs  
87100 Kajaani  
Y-tunnus: 2392690-6

## **2 Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö sekä yhteystiedot**

Tietosuojavastaava  
tietosuojavastaava@kpo.fi

## **3 Rekisterin nimi**

Asiakasrekisteri

## **4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)**

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseksi

## **5 Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste**

Tietosuoja-asetus 2016/679 artikla 6

## **6 Rekisterin tietosisältö**

Henkilön nimi, syntymäaika, henkilötunnus, äidinkieli, yhteystiedot ja yhteydenotot sekä tiedot asiakkaan tilaamista palveluista, niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta. Luottokelpoisuuden tarkistaminen. Suoramarkkinointi kiellot ja suostumukset. Asiakkaan itsensä antamat lisätiedot. Jäsenetu tiedot.

10.2.2020

Julkinen

## **7 Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisterinpitäjän omasta toiminnasta tai rekisteröidyltä itsestään.

## **8 Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Asiakkaan tietoja ei luovuteta yhteisrekisterinpitäjien lukuun toimivien tai palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa.

Asiakastietoja voidaan siirtää yhteisrekisterinpitäjien suoramarkkinointirekisteriin.

Tietoja ei luovuteta Euroopan Unionin ulkopuolisiin maihin tai kansainvälisille järjestöille.

## **9 Tietojen siirto EU/ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

## **10 Henkilötietojen säilytysaika**

Henkilötietoja säilytetään vain rekisterinpitäjän toiminnan kannalta tarpeellisen tai viranomaisvelvoitteiden mukaisen ajan.

## **11 Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on Yleisen tietosuoja-asetuksen artikloiden 12-22 mukaisesti seuraavat oikeudet:

- Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Henkilötietojen oikaisua tai poistoa tai käsittelyn rajoitusta koskeva ilmoitusvelvollisuus
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Vastustamisoikeus
- Kielteä häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

## **12 Yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista**

Rekisterien tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Tietoja ja palvelua suojataan muun muassa palomuurin, fyysisten laitteiden suojaamisen, kulunvalvonnan, käyttöoikeuksien ja salaustekniikoiden sekä edellä mainittujen aktiivisen valvonnan kautta. Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä.

Henkilötietoja käsittelevät vain yhteisrekisterinpitäjien määrittelemät henkilöt, jotka ovat yhteisrekisterinpitäjien palveluksessa, sekä yhteisrekisterinpitäjien toimeksiannosta palveluja ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet. Nämä tunnistautuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

10.2.2020

Julkinen

### **13 Automaattinen päätöksenteko**

Rekisterissä olevia henkilötietoja ei käytetä pelkästään automaattiseen päätöksentekoon.

### **14 Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen**

Tietosuoja-asetus 2016/679 artikla 33

### **15 Valitusoikeus valvontaviranomaiselle**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle.