

Mobiilitelevisiopalvelun yleiset ehdot

Voimassa 1.2.2017 alkaen

Ålcomin tuottamaan mobiilitelevisiopalveluun ("mobiili-TV-palvelu") sovelletaan *Mobiilitelevisiopalvelun yleisiä ehtoja*, ja näitä täydentävät Ålcomin *Yleiset ehdot* ja *IPTV-palvelua koskevat erityisehdot*. Aiemmin mainittuja ehtoja sovelletaan myös mobiili-TV-palveluun.

Palvelu

Mobiili-TV-palveluun sisältyy enintään viisi rekisteröityä laitetta (älytelevisio, älypuhelin ja tabletti) ja sillä voi olla kolme samanaikaista käyttäjää. Laitteet rekisteröidään automaattisesti, kun asiakas kirjautuu mobiili-TV-palveluun.

Laitteen rekisteröinti lukittuu 30 vuorokaudeksi, jonka jälkeen laitteen voi vaihtaa toiseen. Jos vaihtoehdellä useamman laitteen rekisteröinnistä on kulunut yli 30 vuorokautta, käytöstä poistuu automaattisesti vanhin rekisteröinti. Laitteen vaihto tapahtuu automaattisesti asiakkaan kirjautuessa uudella laitteella.

Asiakassopimus

Palvelun käyttämiseksi asiakkaalla tulee olla voimassa oleva asiakassopimus.

Jos asiakas tai Kaisanet Oy lopettaa asiakkaan KAISA TV-tilauksen, myös mobiili-TV-palvelu päättyy samanaikaisesti.

Käyttäjätunnukset

Palvelun käyttöä varten tarvitaan käyttäjätunnukset. Asiakkaan oikeus käyttäjätunnuksiin päättyy asiakassopimuksen päättyessä.

Käyttäjätunnukset ovat asiakaskohtaisia. Asiakas on velvollinen suojaamaan käyttäjätunnukset asiattomalta käytöltä. Asiakkaan tulee ilmoittaa Kaisanet Oy:lle välittömästi, jos käyttäjätunnukset katoavat tai jos kolmas osapuoli käyttää mobiili-TV-palvelua.

Ohjelmisto

Mobiili-TV-palvelun käyttö voi edellyttää tiettyjen sovellusten asentamista asiakkaan laitteisiin. Sovelluksiin liittyvät tekijänoikeudet ja muut oikeudet kuuluvat ohjelmiston toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle. Kaisanet Oy ei vastaa ohjelmistosta.

Ensisijaisesti sovelletaan ohjelmiston omia ehtoja, ja toissijaisesti asiakas saa rajoitetun ei-yksinoikeudellisen käyttöoikeuden, joka ei ole siirrettävissä.

Asiakassopimuksen päättyessä tulee asiakkaan välittömästi lopettaa ohjelmiston käyttö ja poistaa laitteistaan niihin asennetut sovellukset sekä kaikki niiden kopiot.

Maantieteellinen rajoitus

Palvelu ei toimi EU- ja ETA-alueen ulkopuolella. Tämä johtuu siitä, että kanavien lähetysoikeudet ovat voimassa vain EU- ja ETA-alueella.

Tarjonnan vaihtelut

Sisältötarjonnassa voi olla tekijänoikeudellisista syistä johtuvia eroja mobiili-TV-palvelun ja digiboksin kautta toimivan IPTV:n välillä.

Mobiili iptv –palvelu/signaali on Kaisa Asuntokaistassa lisäpalvelu (maksullinen), jonka voi tilata käyttöön asiakaspalvelusta tai iptv-digiboksimasta.

Matkapuhelimet ja tabletit

Ålcomin tukisivuilla on lisätietoja matkapuhelimista ja tableteista, joilla mobiili-TV-palvelun sovellukset toimivat.

Verkkoyhteys

Mobiili-TV-palvelun katselua varten asiakas tarvitsee vähintään 2 Mb/s laajakaistayhteyden. Kaisanet Oy suosittelee kuitenkin laajakaistayhteyden nopeudeksi vähintään 10 Mb/s.

Palvelu toimii 3G- ja 4G-mobiiliiliittymissä. Palvelu sovitaa kuvanlaadun (bitrate) liittymän nopeuden mukaiseksi. Mobiilidatapalvelun käyttäjän kannattaa tarkkailla mobiilidatan kulutusta.

Jos asiakas on kytkeytyneenä wifi-yhteyden kautta, esimerkiksi langattoman kotiverkon kautta, ei palvelun käytöllä ole vaikutusta mobiilidatan kulutukseen.

Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan datayhteydestä, laitteista, sovelluksista sekä datayhteyden riittävästä suorituskvyydestä. Tämä koskee myös tietoturva.

Kuormitus

Asiakkaan käyttämät laitteet, sovellukset tai järjestelmät eivät saa kuormittaa järjestelmää tavanomaisesta poikkeavalla tavalla. Ne eivät saa myöskään aiheuttaa häiriöitä järjestelmään.

Asiakassopimuksen purkaminen

Kaisanet Oy:llä on oikeus purkaa asiakassopimus, jos asiakas rikkoo sopimusta olennaisesti.